

SEVEN DUPLEX SPLIT R32

MANUAL DO UTILIZADOR



Conteúdo

1. Finalidade e conteúdo do manual
2. Cuidados
3. Utilização permitida
4. Diretrizes gerais de segurança
5. Características gerais
6. Visão geral da unidade
7. Instalação
8. Funcionamento do aparelho
9. Manual de funcionalidade Wi-Fi
10. Manutenção e controlo periódico
11. Proteção ambiental
12. Resolução de problemas
13. Requisitos de descarte
14. Características técnicas
15. Diagrama de fiação

Anexo 1: Manual de instalação do depósito de água quente

Este manual fornece todas as informações necessárias para a utilização correta do equipamento, garantindo um desempenho otimizado e segurança para os operadores.

1. OBJETIVOS E CONTEÚDOS DO MANUAL

Este manual fornece informações essenciais para a instalação, operação e manutenção das unidades, com o objetivo de ajudar os operadores a utilizarem o equipamento de forma eficiente, mesmo sem conhecimento prévio do aparelho.

O manual descreve as especificações do equipamento no momento do lançamento no mercado. Poderá não incluir atualizações tecnológicas posteriores introduzidas pela empresa para melhorar o desempenho, a ergonomia, a segurança e a funcionalidade. A empresa não está obrigada a atualizar os manuais de versões anteriores do equipamento.

É fortemente recomendado que os utilizadores sigam rigorosamente as instruções contidas neste manual, em especial as relacionadas com segurança e manutenção de rotina.

1.1 Conservação do manual




O manual deve ser mantido como referência do equipamento, guardado em local seco e seguro, e acessível a todos os utilizadores que necessitem de orientação para a correta utilização.

A empresa reserva o direito de realizar alterações nos seus produtos e manuais sem a obrigação de atualizar versões anteriores. Não se responsabiliza por eventuais erros decorrentes de impressão ou transcrição.

Qualquer cópia ou secção atualizada do manual fornecida pelo fabricante deve ser armazenada em conjunto com o original.

Para informações adicionais sobre o manual ou acerca da utilização e manutenção do equipamento, a empresa encontra-se disponível para prestar assistência.

1.2 Símbolos utilizados neste manual


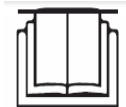



	Indica ações que podem ser perigosas para as pessoas e/ou interferir no correto funcionamento do equipamento.
	Indica operações que não são permitidas.
	Indica instruções que o operador deve obrigatoriamente seguir para assegurar o uso correto e seguro do equipamento. Também pode incluir observações gerais relevantes.



Aviso

Atividades de serviço devem seguir rigorosamente as recomendações do fabricante.

Reparos ou manutenções que exigem conhecimentos especializados só devem ser realizados sob a supervisão de um profissional treinado no manuseamento de refrigerantes inflamáveis.

	AVISO	Este símbolo indica que o aparelho utiliza refrigerantes inflamáveis. A fuga de refrigerantes expostos a uma fonte externa de ignição pode causar risco de incêndio.
	CUIDADO	Este símbolo significa que o manual de operação deve ser lido atentamente.
	CUIDADO	Este símbolo indica que somente pessoal treinado deve manusear este equipamento, utilizando o manual de instalação como guia.
	CUIDADO	Este símbolo indica que técnicos de serviço devem usar o manual de instalação como referência ao manusear o equipamento.
	CUIDADO	Este símbolo significa que informações, como o manual de instalação ou de operação, estão disponíveis para consulta.

2. CUIDADOS

- Este aparelho pode ser utilizado por crianças a partir de 8 anos e por pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou com falta de experiência e conhecimento, desde que recebam supervisão ou instruções sobre o uso do aparelho de forma segura e compreendam os riscos envolvidos. As crianças não devem brincar com o aparelho. A limpeza e a manutenção não devem ser realizadas por crianças sem supervisão.
- As crianças com idades entre os 3 e os 8 anos só podem operar a torneira ligada ao aquecedor de água.

- Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante, o agente de serviço ou por pessoas qualificadas de forma equivalente, a fim de evitar riscos.
- O aparelho deve ser instalado de acordo com os regulamentos nacionais de fiação.
- Não utilize métodos para acelerar o processo de descongelamento ou para limpeza, exceto os recomendados pelo fabricante.
- O aparelho deve ser armazenado num ambiente sem fontes de ignição em operação contínua (por exemplo: chamas abertas, um aparelho a gás em funcionamento ou um aquecedor elétrico ligado).
- Não perfurar nem queimar.
- Atenção: os refrigerantes podem não apresentar odor.
- Deve-se observar a conformidade com os regulamentos nacionais sobre gases.
- O aviso de que a manutenção deve ser realizada somente conforme recomendado pelo fabricante.
- Aviso de que o aparelho deve ser armazenado numa área bem ventilada, cujo tamanho do ambiente corresponda à área mínima especificada para operação.
- O aparelho deve ser armazenado de forma a evitar danos mecânicos.
- Qualquer pessoa que trabalhe ou intervenha num circuito de refrigerante deve possuir um certificado válido emitido por uma autoridade de avaliação reconhecida pelo setor, que ateste sua competência no manuseio seguro de refrigerantes, em conformidade com uma especificação de avaliação reconhecida pela indústria.

- A manutenção deve ser realizada apenas conforme recomendado pelo fabricante do equipamento. Reparos ou manutenção que exijam a assistência de outros técnicos especializados devem ser realizados sob a supervisão de uma pessoa competente no uso de refrigerantes inflamáveis.
- O manual deve conter informações específicas para o pessoal de serviço, que deve ser instruído a seguir os procedimentos adequados ao realizar serviços em um aparelho que utilize refrigerante inflamável.
- O nível de pressão sonora ponderada A é inferior a 70 dB.


3. USO PERMITIDO


- A empresa não assume qualquer responsabilidade, contratual ou não, por danos a pessoas, animais ou propriedades resultantes de instalação incorreta, ajuste inadequado, manutenção imprópria, uso indevido ou da falta de leitura e compreensão completa das informações fornecidas neste manual.
- Estas unidades destinam-se exclusivamente ao aquecimento de água. Qualquer outra aplicação é considerada imprópria e proibida, a menos que explicitamente autorizada pelo fabricante.

- O local de instalação, bem como os sistemas hidráulicos e elétricos, devem ser determinados por um projetista qualificado do sistema, que deve considerar tanto os requisitos técnicos quanto os regulamentos locais aplicáveis ou autorizações específicas.
- Todos os trabalhos devem ser realizados por pessoal qualificado e experiente, familiarizado com as normas aplicáveis no respectivo país.

4. DIRETRIZES GERAIS DE SEGURANÇA



Antes de operar as unidades, todos os utilizadores devem estar totalmente familiarizados com as funções e controles do equipamento e devem ler e compreender as informações fornecidas neste manual.

	É estritamente proibido remover ou adulterar qualquer dispositivo de segurança. Não remova as grades da saída do ventilador nem a tampa superior.
	O uso deste equipamento por crianças ou por pessoas com deficiência sem assistência é proibido.
	Não toque no aparelho se estiver descalço ou com partes do corpo molhadas ou húmidas.
	Não puxe, desconecte ou torça os cabos elétricos conectados à unidade, mesmo que ela esteja desligada da fonte de energia.
	Não fique em pé sobre o equipamento, não se sente nele e nem se apoie em qualquer parte do aparelho.
	Não borrife nem despeje água diretamente dentro do equipamento.
	Não descarte, abandone ou deixe materiais de embalagem (como papelão, grampos, sacos plásticos etc.) ao alcance de crianças, pois pode representar um risco potencial.

	Qualquer manutenção de rotina ou não rotineira deve ser realizada somente com o equipamento desligado e desconectado da fonte de energia
	A tampa plástica só pode ser removida por pessoal qualificado.
	Não insira as mãos, chaves de fenda, chaves inglesas ou outras ferramentas nas partes móveis do equipamento.
	O responsável pelo equipamento e o pessoal de manutenção devem receber treinamento adequado para realizar suas tarefas com segurança.
	Os operadores devem saber como utilizar os equipamentos de proteção individual e estar familiarizados com as normas de prevenção de acidentes descritas nas legislações nacionais e internacionais.





4.1 Saúde e segurança dos trabalhadores

A Comunidade Europeia adotou várias diretivas relacionadas à saúde e segurança no trabalho, incluindo as Diretivas 89/391/CEE, 89/686/CEE, 2009/104/CE, 86/188/CEE e 77/576/CEE. Os empregadores são obrigados a implementar essas disposições e garantir que os funcionários as cumpram.

	Não modifique nem substitua quaisquer peças do equipamento sem o consentimento explícito do fabricante. O fabricante não se responsabilizará por quaisquer consequências resultantes de ações não autorizadas.
	O uso de componentes, materiais de consumo ou peças de reposição que não sejam aprovados pelo fabricante e/ou listados neste manual pode ser perigoso para os operadores e/ou causar danos ao equipamento.
	O espaço de trabalho do operador deve ser mantido limpo, organizado e livre de obstáculos que possam dificultar a movimentação. Deve ser fornecida iluminação adequada para garantir que o operador possa executar as tarefas com segurança. Iluminação insuficiente ou excessivamente intensa pode representar riscos.
	Certifique-se de que os espaços de trabalho estejam sempre devidamente ventilados e de que os sistemas de exaustão estejam em funcionamento, em boas condições e em conformidade com os requisitos legais aplicáveis.

4.2 Equipamentos de proteção individual

Ao operar e realizar a manutenção das unidades, recomenda-se o uso dos seguintes equipamentos de proteção individual.

	Vestuário de proteção: O pessoal de manutenção e os operadores devem usar vestuário de proteção que cumpra as normas de segurança aplicáveis. Em áreas com pisos escorregadios, devem ser usados sapatos de segurança com solas antiderrapantes.
	Luvas: Devem ser usadas luvas de proteção durante as operações de manutenção ou limpeza.
 	Máscara e óculos: Deve ser utilizada proteção respiratória (máscara) e proteção ocular (óculos) durante os procedimentos de limpeza e manutenção.

5. CARACTERÍSTICAS GERAIS

5.1 INTERVALO DE TEMPERATURA

Esta unidade foi especificamente concebida para aplicações residenciais e edifícios comerciais de pequena dimensão, tais como hotéis boutique, escritórios, escolas, clínicas e complexos habitacionais.

A temperatura de saída de água quente varia entre 20°C e 75°C, satisfazendo os requisitos da maioria dos sistemas de água quente doméstica.

A unidade funciona de forma fiável dentro de uma ampla gama de temperaturas ambiente, de -15°C a 46°C.

O sistema de controlo modular oferece flexibilidade para acomodar as exigências de projetos de água quente em maior escala.

5.2 SUBSÍDIOS GOVERNAMENTAIS

A bomba de calor foi projetada com foco na elevada eficiência durante a operação a longo prazo.

Tanto o circuito de água como o circuito de refrigerante estão devidamente isolados para minimizar perdas de energia térmica.

5.3 DURABILIDADE E LONGA VIDA ÚTIL

Todas as unidades estão equipadas com compressores de alta eficiência, concebidos para garantir durabilidade em condições de alta temperatura e elevada pressão.

O permutador de calor adota um design coaxial, oferecendo excelente resistência à corrosão, à água dura, a altas pressões e a congelações súbitas causadas por falhas inesperadas de energia.

5.4 ESTRUTURA ROBUSTA

O revestimento padrão é fabricado em chapas de aço galvanizado espessas, proporcionando elevada resistência.

Todas as superfícies metálicas internas passam por um processo de revestimento eletroforético seguido de pintura a pó, garantindo proteção anticorrosão otimizada e assegurando o desempenho estável da unidade a longo prazo.

A estrutura foi concebida para ser compacta e empilhável, permitindo uma poupança eficaz de espaço de instalação.

5.5 CONSIDERAÇÕES ABRANGENTES DE CONTROLO DE RUÍDO

A base do compressor está equipada com pés especiais em borracha antivibração, reduzindo as vibrações.

Cada unidade é ainda equipada com uma cobertura insonorizada para o compressor.

O ventilador de elevado equilíbrio contribui também para um funcionamento silencioso.

5.6 DESIGN FIÁVEL E RIGOROSO CONTROLO DE QUALIDADE

O sistema de refrigeração está equipado com interruptores de alta e baixa pressão padrão para detetar fugas de refrigerante e condições de fluxo de água insuficiente.

Os mecanismos de segurança incluem monitorização da temperatura da água de circulação, proteção contra sobretensão, proteção da bandeja de condensados e proteção contra congelação.

Todas as funções de segurança passam por testes e verificações rigorosas antes de sair da fábrica, garantindo o funcionamento correto dos componentes e interruptores de segurança.

Cada componente é cuidadosamente concebido e selecionado para assegurar durabilidade e estabilidade, proporcionando um funcionamento diário sem preocupações.

Cada unidade é submetida a testes completos de desempenho e segurança antes do envio.

5.7 MANUTENÇÃO E INSPEÇÃO SIMPLIFICADAS

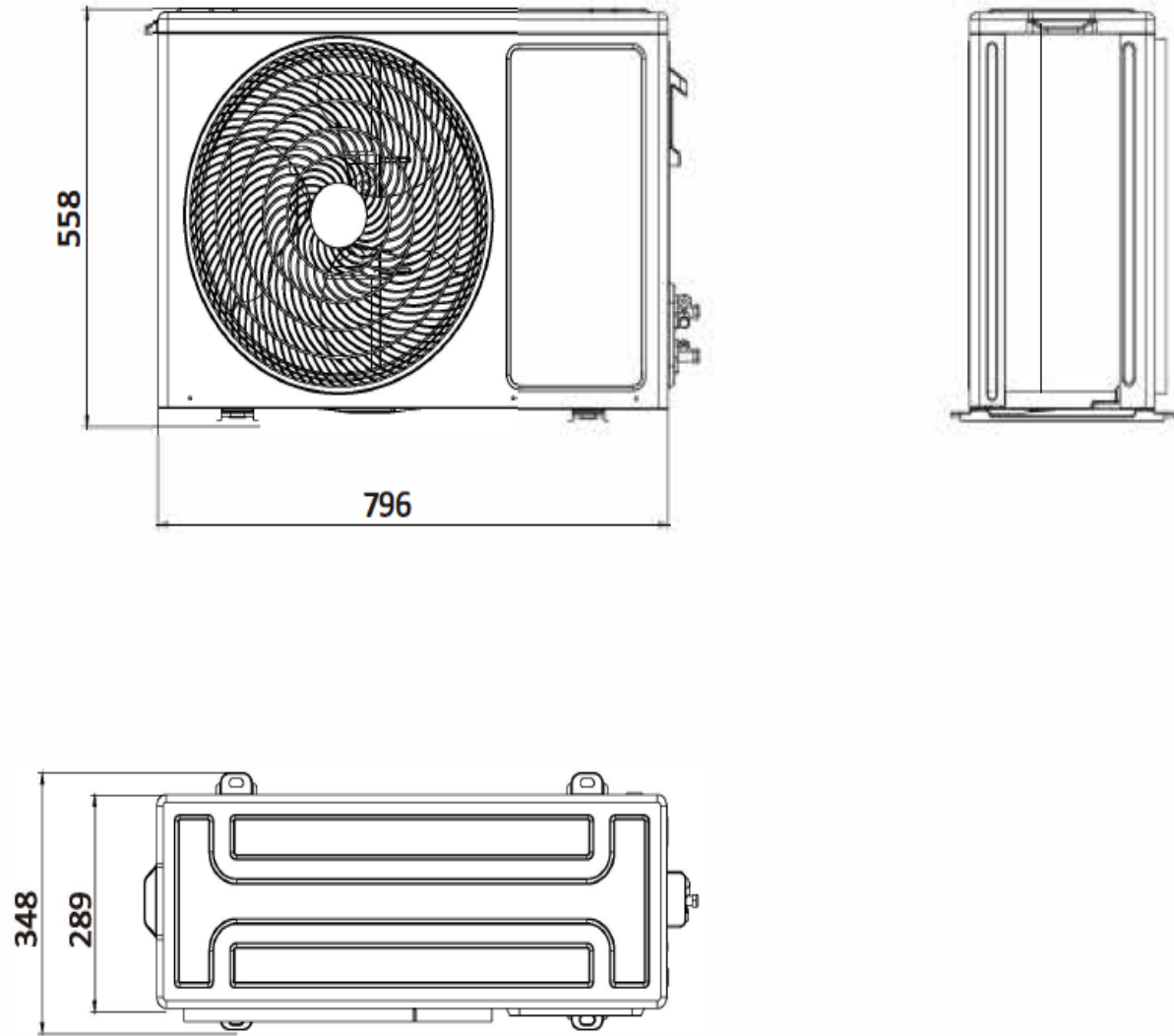
O painel de manutenção possui uma abertura de serviço de acesso total, facilitando futuras operações de manutenção e reparação.

A caixa de controlo é facilmente removível, permitindo um acesso conveniente aos componentes do sistema de refrigeração.

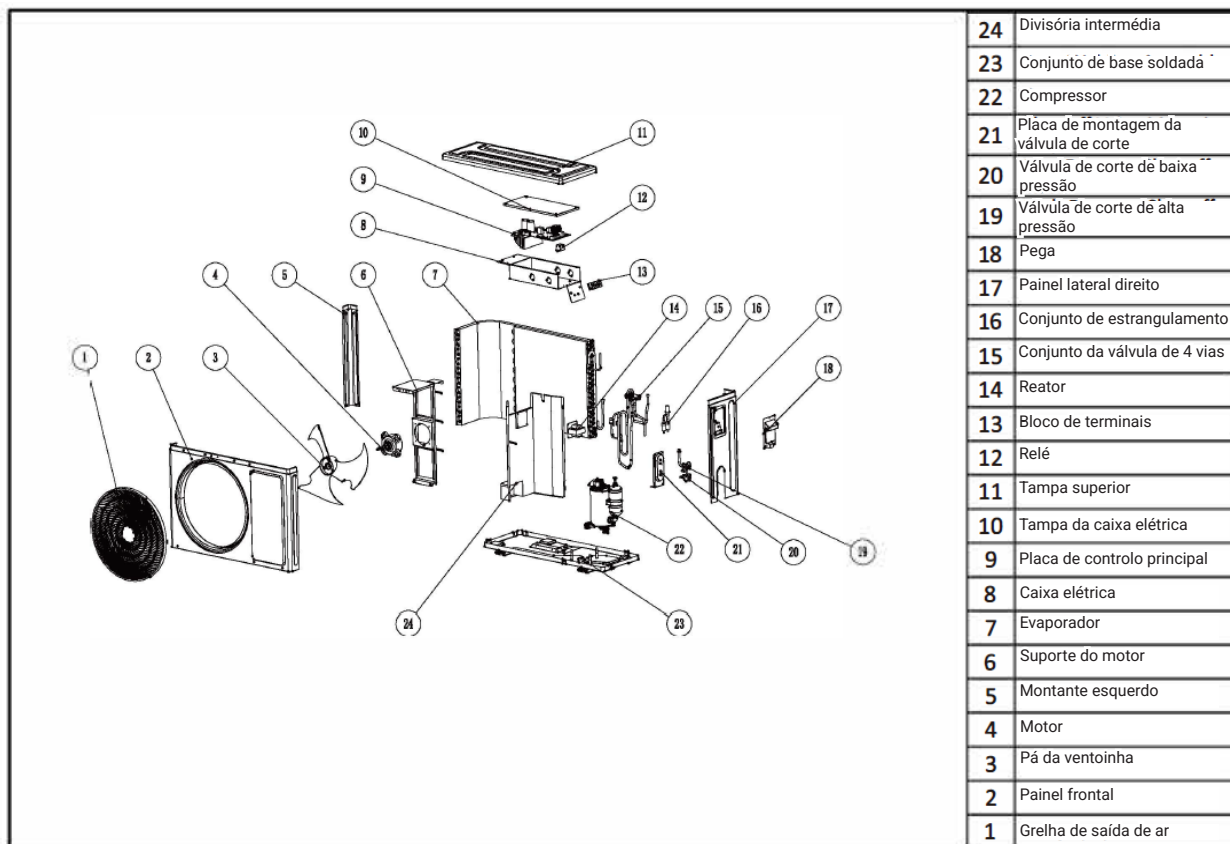
O circuito de refrigeração está equipado com portas de teste de alta e baixa pressão, possibilitando operações de teste e manutenção de forma simples.

6. VISÃO GERAL DA UNIDADE

6.1 DIAGRAMA DE DIMENSÕES DA UNIDADE PRINCIPAL



6.2 DIAGRAMA



24	Divisória intermédia
23	Conjunto de base soldada
22	Compressor
21	Placa de montagem da válvula de corte
20	Válvula de corte de baixa pressão
19	Válvula de corte de alta pressão
18	Pega
17	Painel lateral direito
16	Conjunto de estrangulamento
15	Conjunto da válvula de 4 vias
14	Reator
13	Bloco de terminais
12	Relé
11	Tampa superior
10	Tampa da caixa elétrica
9	Placa de controlo principal
8	Caixa elétrica
7	Evaporador
6	Suporte do motor
5	Montante esquerdo
4	Motor
3	Pá da ventoinha
2	Painel frontal
1	Grelha de saída de ar

7. INSTALAÇÃO



Aviso: Todas as operações descritas abaixo devem ser realizadas por PESSOAL QUALIFICADO.

Antes de iniciar qualquer trabalho na unidade, certifique-se de que a alimentação elétrica está desligada.

7.1 Generalidades

Na instalação ou manutenção da unidade, é essencial seguir rigorosamente as instruções descritas neste manual, respeitar todas as especificações indicadas nas etiquetas afixadas na unidade e tomar todas as precauções necessárias.

O não cumprimento das orientações deste manual pode resultar em situações perigosas.



Ao receber a unidade, inspecione imediatamente o seu estado. A unidade saiu da fábrica em perfeitas condições; quaisquer danos devem ser comunicados ao transportador e registados na Nota de Entrega antes da assinatura.

A empresa deve ser notificada dos danos no prazo de 8 dias. O cliente deve fornecer um relatório escrito acompanhado de fotografias em caso de danos significativos.

Note que todos os diagramas de instalação incluídos neste capítulo têm apenas carácter de referência.

7.2 Instruções de segurança


Para evitar ferimentos nos utilizadores, terceiros ou danos materiais, as seguintes instruções devem ser rigorosamente cumpridas. O não cumprimento destas instruções pode resultar em lesões ou danos.


A unidade só deve ser instalada quando estiver em conformidade com as regulamentações, códigos e normas locais. Verifique a tensão e a frequência da rede elétrica antes da instalação.

As seguintes precauções e segurança devem ser sempre observadas:





- Ler atentamente a secção AVISO antes da instalação.
- Garantir que todas as precauções de segurança são seguidas, uma vez que contêm informações de segurança essenciais.
- Após a leitura destas instruções, mantê-las num local acessível para referência futura.

7.2.1 Avisos

	A unidade deve ser instalada de forma segura para evitar ruídos e vibrações: uma instalação incorreta pode causar a queda da unidade, resultando em possíveis lesões. A superfície de instalação deve estar nivelada e ser capaz de suportar o peso da unidade, garantindo um funcionamento estável sem ruídos ou vibrações excessivas.
	Ao instalar a unidade numa sala pequena, assegure ventilação adequada para evitar risco de asfixia devido a fugas de refrigerante.
	Utilize sempre os componentes fornecidos ou especificados para a instalação: o uso de peças defeituosas pode resultar em ferimentos devido a potenciais riscos, como incêndio, choque elétrico ou queda da unidade.
	Não remova as etiquetas da unidade: estas etiquetas constituem avisos e lembretes importantes, e mantê-las intactas ajuda a garantir uma operação segura.

	A instalação em ambiente interior é obrigatória: a unidade não deve ser instalada no exterior, em áreas expostas à chuva ou em locais acessíveis a fontes de água.
	Recomenda-se instalar a unidade num local livre de luz solar direta e de outras fontes de calor; caso isso não seja possível, assegure que a instalação esteja protegida por cobertura.
	Certifique-se de que não existam obstáculos em redor da unidade, de modo a permitir um fluxo de ar adequado e acesso para manutenção.

7.2.2 Precauções

	Não instale a unidade em áreas onde possam ocorrer fugas de gás inflamável. Se o gás se acumular à volta da unidade, poderá resultar numa explosão.
	Nunca limpe a unidade enquanto esta estiver ligada. Desligue sempre a alimentação antes de limpar ou efectuar manutenção na unidade, para evitar ferimentos causados pelo ventilador de alta velocidade ou choque eléctrico.
	Para desligar o aparelho, retire a ficha da tomada ou desligue o interruptor principal, caso esteja instalado a montante da unidade.
	Nunca puxe o cabo de alimentação para retirar a ficha da tomada.
	Certifique-se de que a unidade está desligada, a ficha retirada da tomada ou o interruptor externo desligado antes de proceder à limpeza ou manutenção.
	Se a unidade for utilizada sem um duto de evacuação de ar, verifique se a sala de instalação tem um volume mínimo de 10 m ³ e ventilação adequada. Note que a temperatura do ar expelido é 5–10 °C inferior à do ar de entrada, pelo que o ar não controlado pode reduzir significativamente a temperatura da sala.
	Não opere a unidade se existirem sons ou odores anormais. Desligue imediatamente a alimentação para evitar choque eléctrico ou risco de incêndio.
	A unidade contém peças móveis. Tenha cuidado ao redor delas, mesmo quando a unidade estiver desligada.
	Não introduza dedos ou objetos no ventilador ou no evaporador.
	Tenha cuidado ao trabalhar próximo da cabeça do compressor e da tubagem de escape, pois podem atingir altas temperaturas.
	As aletas de alumínio são afiadas e podem causar ferimentos graves. Manuseie com cuidado.

7.3 MANUSEAMENTO DA UNIDADE

A unidade deve ser armazenada e manuseada na sua embalagem de transporte, em posição vertical, e deve estar vazia de água. Durante o transporte (desde que manuseada com cuidado) e o armazenamento, recomenda-se não exceder um ângulo de inclinação de 30 ° (45 ° para períodos curtos). A temperatura ambiente para armazenamento deve situar-se entre -7 °C e +45 °C.


7.3.1 Manuseamento da unidade com empilhador

Ao utilizar um empilhador, a unidade deve permanecer devidamente montada na palete. A velocidade de elevação deve ser mínima. Devido ao seu design com centro de gravidade elevado, a unidade deve estar corretamente fixada para evitar o seu tombamento. Para evitar qualquer dano, a unidade deve ser colocada numa superfície plana e nivelada.

7.3.2 Manuseamento manual da unidade

Para o manuseamento manual, pode ser utilizada uma palete de madeira. Também podem ser utilizadas cordas ou cintas de elevação, garantindo que a unidade não é inclinada nem tombada. O ângulo máximo de inclinação permitido é de 45 °, sendo ideal manter a unidade na posição vertical.

Se a unidade tiver de ser transportada numa posição inclinada (com um ângulo máximo de 45 ° por um curto período), deve ser deixada repousar durante pelo menos uma hora após atingir a posição final antes de ser ligada.

	Devido ao seu elevado centro de gravidade e baixo momento de tombamento, a unidade deve ser devidamente fixada para evitar o capotamento
	A tampa da unidade não foi concebida para suportar esforços e não deve ser utilizada para transporte

7.4 SELEÇÃO DO LOCAL DE INSTALAÇÃO

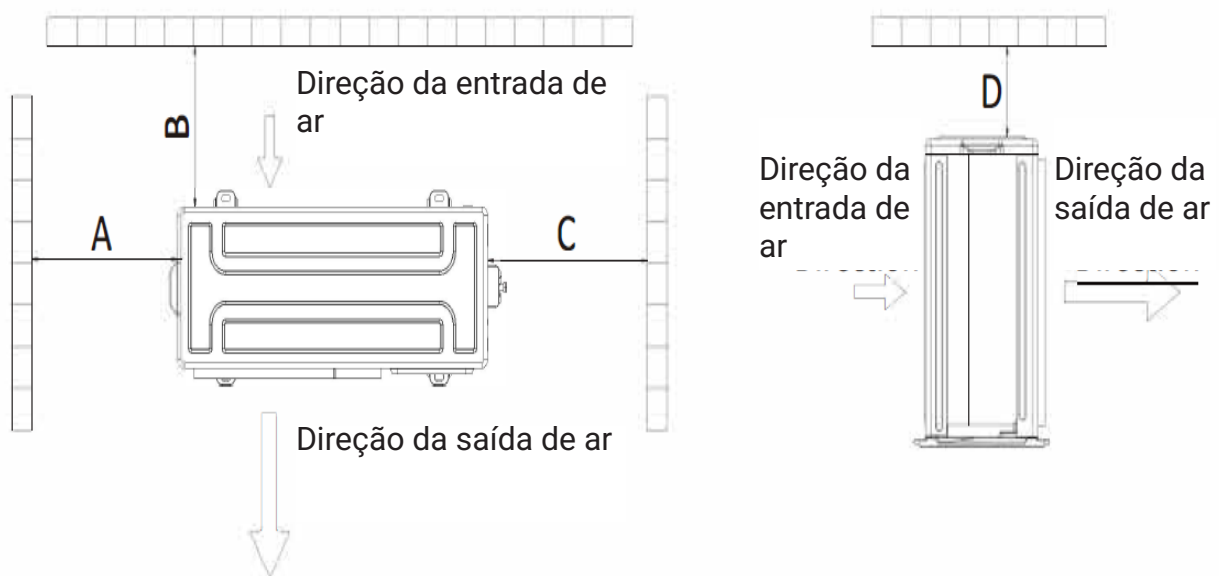
1. A instalação deve ser simples e permitir espaço suficiente para futuras manutenções e reparações.
2. Se a unidade for instalada no solo, a estrutura de suporte deve impedir a entrada de água durante a época das chuvas. Em regiões com neve, devem ser tomadas medidas para evitar que a acumulação de neve bloqueie a saída de ar. Recomenda-se uma altura de instalação de 20 a 30 cm.
3. Deve ser instalado um canal de drenagem ou outras infraestruturas sob a unidade exterior para recolher a água de condensação ou drenagem.
4. Se a unidade for instalada numa varanda ou cobertura, o local de instalação deve cumprir os requisitos de carga estrutural do edifício e não deve comprometer a segurança estrutural da unidade.
5. O local de instalação deve ser bem ventilado. A direção do fluxo de ar de exaustão deve evitar as janelas dos edifícios vizinhos, e o ar expelido não pode recircular. Além disso, deve ser mantida uma distância de segurança suficiente em redor da unidade.
6. A unidade não deve ser instalada em locais com fumos de óleo, gases inflamáveis, substâncias corrosivas (por exemplo, sulfuretos) ou equipamentos de alta frequência.

7. A unidade deve ser montada sobre uma base ou suporte sólido e fiável. O suporte deve suportar três vezes o peso da unidade, com medidas de segurança para evitar o afrouxamento dos fixadores, o que poderia levar a um funcionamento anormal.

8. Evite instalar a unidade de forma suspensa, a fim de prevenir quedas que possam causar ferimentos.

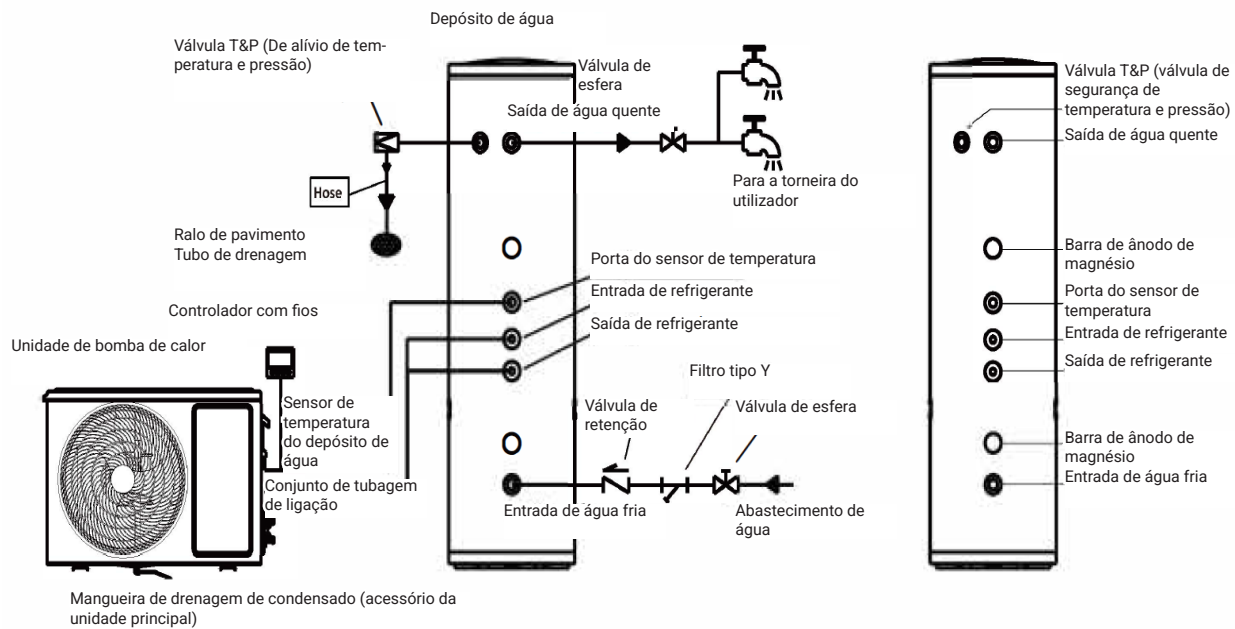
9. Não instale a bomba de calor junto a estradas ou passagens pedonais, para evitar que salpicos de água atinjam a unidade. As crianças devem ser mantidas afastadas da bomba de calor.

7.5 VISÃO GERAL DA INSTALAÇÃO



Modelos	A	B	C	D
HQSOLRS150S HQSOLRS200S HQSOLRS299S	>300mm	>300mm	>600mm	>600mm

7.5.1 Diagrama de instalação do sistema



Nota: Os acessórios do depósito de água incluem a válvula T&P e a válvula de retenção.

Os itens assinalados na caixa tracejada são partes opcionais/acessórios (não incluídos no fornecimento standard), que devem ser adquiridos e instalados pelo utilizador.

As ilustrações são indicativas e podem ser alteradas sem aviso prévio.

Requisitos de instalação e utilização

1. O ar no permutador de calor do depósito de água e nas tubagens de ligação deve ser evacuado usando uma bomba de vácuo. É estritamente proibido utilizar o refrigerante da unidade principal para evacuação.

2. Deve ser instalada uma válvula de retenção na entrada de água do depósito. A sua ausência pode provocar pressão negativa (ou diferença de altura excessiva), causando o colapso do depósito ou deformação do coletor.
3. Deve ser instalada uma válvula T&P no depósito de água. Recomenda-se abrir manualmente a alavanca da válvula de segurança a cada 1-2 meses para forçar a drenagem e eliminar impurezas, prevenindo a acumulação de calcário que pode causar falha na descarga de pressão.
4. O depósito de água deve ser fixo de forma segura (por exemplo, com uma cinta de fixação do depósito) para evitar inclinações.
5. Durante períodos prolongados de não utilização no inverno, drene toda a água das tubagens e do depósito e desligue a alimentação elétrica da unidade.
6. A barra de magnésio do depósito de água deve ser inspecionada anualmente. Se estiver desgastada, contacte o serviço pós-venda para substituição.
7. Se o depósito de água estiver vazio, a alimentação principal da unidade deve ser desligada.
8. Recomenda-se realizar descalcificação regular do depósito de água para garantir a qualidade da água e a higiene.


7.6 LIGAÇÕES HIDRÁULICAS


As ligações hidráulicas devem ser realizadas de acordo com as normas nacionais e locais. As tubagens podem ser construídas em tubo multicamada, polietileno ou aço inoxidável, devendo ser capazes de suportar uma temperatura mínima de 100°C e uma pressão de 10 bar. A escolha do tubo deve basear-se no caudal de água necessário e nas perdas de carga hidráulicas do sistema.

Todas as tubagens devem ser isoladas com material de células fechadas de espessura adequada. A unidade deve ser ligada às tubagens através de junções flexíveis.

Os seguintes componentes devem ser incluídos no sistema de tubagens:

- Filtro metálico em Y (a instalar na tubagem de entrada) com tamanho de malha não superior a 1 mm.
- Grupo de enchimento automático (recomendado 3 bar) se a pressão da rede de água exceder 5,5 bar.
- Grupo de segurança hidráulico (8 bar).
- Válvulas de gaveta manuais para isolar a unidade do circuito hidráulico.
- Válvula de gaveta manual na tubagem de entrada para permitir a descarga da unidade, se necessário.
- Termómetros para monitorizar a temperatura do sistema.
- Vasos de expansão, válvulas de segurança e purgadores de ar, conforme indicado nos diagramas de instalação seguintes.

	Realize as ligações garantindo que o peso das tubagens não sobrecarregue a unidade.
	Verifique a dureza da água, que não deve ser inferior a 12ºf. No caso de água particularmente dura, recomenda-se o uso de amaciador de água, de modo que a dureza residual seja no máximo 20ºf e no mínimo 15ºf
	AVISO: Sempre que possível, ligue as tubagens às conexões hidráulicas botão contra botão.
	AVISO: A tubagem de entrada de água da unidade deve corresponder à conexão azul, caso contrário poderão ocorrer mau funcionamento da unidade.
	AVISO: É obrigatório instalar na conexão de ENTRADA DE ÁGUA um filtro metálico com malha não superior a 1 mm. Se o filtro não for instalado, a garantia deixa de ser válida. O filtro deve ser mantido limpo, por isso certifique-se de que está limpo após a instalação da unidade e verifique-o periodicamente.
	Execute os trabalhos de drenagem/tubagem de acordo com as instruções de instalação. Caso haja defeitos na drenagem ou tubagem, água pode escapar da unidade e danificar objetos domésticos.
	A água quente deve ser misturada com água fria antes do uso nos terminais; água demasiado quente (acima de 50°C) na unidade de aquecimento pode causar queimaduras. Recomenda-se a utilização de válvulas anti-scald.
	A água pode gotejar da tubagem de descarga do dispositivo de alívio de pressão, e esta tubagem deve permanecer aberta para a atmosfera.
O dispositivo de alívio de pressão deve ser operado regularmente para remover depósitos de calcário e verificar que não está bloqueado.	

	Os diagramas devem ser considerados apenas para fins indicativos. É sempre necessário estudar o contexto específico da instalação e obter a aprovação do sistema por um projetista ou engenheiro qualificado em aquecimento.
---	--

7.6.1 Ligações de água

Preste atenção aos seguintes pontos ao ligar a tubagem do circuito de água:

1. Minimize a resistência do circuito de água sempre que possível.
2. Certifique-se de que a tubagem está livre de obstruções, permitindo um fluxo de água suave. Verifique cuidadosamente a tubagem quanto a fugas e, em seguida, isole-a adequadamente.
3. Instale o grupo de segurança hidráulica na entrada de água.
4. Instale um vaso de expansão de dimensão adequada para acomodar as variações de volume.
5. Selecione o diâmetro nominal da tubagem com base na pressão de água disponível e na perda de pressão esperada no sistema de tubagem.
6. Podem ser utilizadas tubagens de água flexíveis. Certifique-se de que todos os materiais do sistema de tubagem são compatíveis para evitar danos por corrosão.
7. Durante a instalação das tubagens, tenha cuidado para prevenir contaminação do sistema de tubagem.

7.6.2 Enchimento de água

Se a unidade estiver a ser utilizada pela primeira vez ou após o depósito ter sido esvaziado, certifique-se de que o depósito está cheio de água antes de ligar a unidade.

1. Limpe cuidadosamente o sistema.
2. Abra as válvulas de entrada de água fria e saída de água quente.
3. Comece a encher o depósito com água. Quando a água fluir de forma contínua pela saída de água quente, o depósito está cheio.
4. Feche a válvula de saída de água quente para concluir o processo de enchimento de água.



ATENÇÃO: Operar a unidade sem água no depósito pode causar danos ao aquecedor elétrico auxiliar.

7.6.3 Esvaziamento de água do depósito



Se a unidade necessitar de limpeza ou manutenção, o depósito deve ser esvaziado. Isto pode ser feito através da ligação de entrada de água ou através de uma válvula manual de corte, conforme recomendado no início desta secção (a instalação da válvula manual de corte é da responsabilidade do utilizador/instalador).

1. Feche a válvula de entrada de água fria.
2. Abra a válvula de saída de água quente e a válvula manual de drenagem.
3. Inicie o esvaziamento da água.
4. Após o depósito estar vazio, feche a válvula manual de drenagem.

7.7 LIGAÇÕES ELÉTRICAS

1. Devem ser utilizados cabos de alimentação específicos para exterior, e a tensão da alimentação deve cumprir os requisitos de tensão nominal.
2. A linha de alimentação da unidade deve incluir um fio de terra, que deve estar confiavelmente ligado a uma terra externa. A ligação à terra externa deve ser eficaz.
3. Deve ser instalado um dispositivo de proteção contra fugas de corrente na linha de alimentação.
4. A instalação elétrica deve ser realizada por técnicos qualificados, de acordo com o diagrama elétrico.
5. Os cabos de alimentação e cabos de sinal devem ser organizados de forma ordenada e racional, sem interferências mútuas. Não devem entrar em contacto com tubagens ou corpos de válvulas. A distância mínima entre linhas de corrente forte e fraca deve ser de pelo menos 25 mm.
6. O controlador com fios deve ser instalado num local de fácil observação e operação, evitando áreas húmidas ou molhadas.
7. Toda a cablagem interna da unidade principal já foi concluída antes do envio. O utilizador apenas precisa de verificar se as ligações estão seguras e intactas, sem danos ou desconexões.
8. Se a sonda de temperatura ou o cabo do controlador for demasiado curto, pode ser prolongado adequadamente, mas o comprimento total não deve exceder 20 metros. Todos os pontos de ligação devem estar bem isolados e selados, garantindo impermeabilidade e isolamento.

9. Se os utilizadores fornecerem os seus próprios cabos de alimentação, devem ser utilizados cabos de cobre. A bitola do cabo não deve ser inferior à especificada pelo fabricante. A empresa não se responsabiliza por falhas na partida ou funcionamento causadas por capacidade insuficiente da alimentação do utilizador ou por não utilização de cabos de cobre para exterior especificados.

	AVISO: A alimentação eléctrica deve cumprir os limites especificados; a sua não conformidade anula imediatamente a garantia. Antes de realizar qualquer operação ou manutenção na unidade, certifique-se de que a alimentação eléctrica está desligada.
	<p>AVISO: As flutuações de tensão não devem exceder $\pm 10\%$ do valor nominal. Caso esta tolerância não seja cumprida, contacte o nosso departamento técnico para assistência.</p> <p>A unidade deve ser ligada a uma alimentação eléctrica com terra. Não a ligue se não houver ligação à terra.</p> <p>Não utilize uma extensão para ligar a unidade à alimentação eléctrica. Se não existir uma tomada adequada com terra, faça instalar uma por um electricista qualificado.</p> <p>Não tente mover ou reparar a unidade por si próprio. Se o cabo de alimentação estiver danificado, deve ser substituído pelo fabricante, pelo seu serviço autorizado ou por um profissional qualificado, para prevenir riscos. A manipulação ou reparação inadequada da unidade pode resultar em fugas de água, choque eléctrico, ferimentos ou incêndio.</p> <p>A tomada de alimentação deve ser instalada a uma altura superior à da ligação hidráulica da unidade, para evitar que a água salpique sobre a unidade.</p>


Especificações Elétricas Específicas

Modelos	HQSOLRS150S	HQSOLRS200S / HQSOLRS299S
Alimentação elétrica (V/Hz)	20s~240V/50Hz	
Potência máxima (W)	3200	3600
Corrente máxima (A)	16.0	19.0
Disjuntor recomendado (A)	25	25
Bitola mínima do cabo de alimentação principal (mm ²)	3*2.5mm'	3*2.5mm'
Bitola mínima do cabo do aquecedor elétrico (mm ²)	3*1.5mm'	3*1.5mm'
Tipo de fusível da unidade principal (A)	25	30

Antes de começar:

- Garanta a disponibilidade do diagrama de cablagem fornecido e do manual do aparelho instalado.
- Garanta a disponibilidade dos diagramas elétrico e hidráulico do sistema onde a unidade está instalada.
- Confirme que todas as ligações de água estão corretamente instaladas e que todas as instruções das etiquetas da unidade foram seguidas.
- Verifique a pressão de entrada da água para garantir que é suficiente (acima de 1,5 bar).
- Verifique se as válvulas de corte no circuito hidráulico estão abertas.
- Assegure que o circuito hidráulico está devidamente pressurizado e ventilado.
- Confirme que a água sai da saída de água quente e que o depósito

- Garanta que existem provisões adequadas para a drenagem do condensado.
- Verifique todas as ligações elétricas.
- Assegure que as ligações elétricas cumprem as normas aplicáveis, incluindo aterramento correto.
- Verifique se a tensão elétrica está dentro da faixa de tolerância ($\pm 10\%$) do valor indicado na etiqueta técnica.
- Verifique se existem fugas de refrigerante.
- Assegure que todos os painéis de cobertura estão corretamente instalados e bem fixos antes de ligar a unidade.
- Realize uma inspeção final da unidade para garantir que tudo está em ordem antes de ligar a alimentação. Confirme a luz indicadora no painel de controlo quando a unidade estiver a operar.
- Utilize o controlador com fios para ligar a unidade.
- Escute atentamente a unidade ao ligá-la. Se forem ouvidos sons anormais, desligue imediatamente a alimentação.
- Meça a temperatura da água para monitorizar quaisquer flutuações.
- Uma vez definidos os parâmetros operacionais (apenas por pessoal qualificado), estes não devem ser alterados pelo utilizador. Se forem necessários ajustes, contacte um técnico de serviço qualificado.

	Nunca desligue a unidade utilizando o interruptor principal para uma paragem temporária. O interruptor principal deve ser usado apenas para desconectar a unidade da alimentação elétrica durante paragens prolongadas ou trabalhos de manutenção/reparação.
	Não modifique a cablagem interna da unidade, caso contrário, a garantia será imediatamente anulada.

7.8 MANUTENÇÃO

O aquecedor de água com bomba de calor é um equipamento altamente automatizado e avançado.

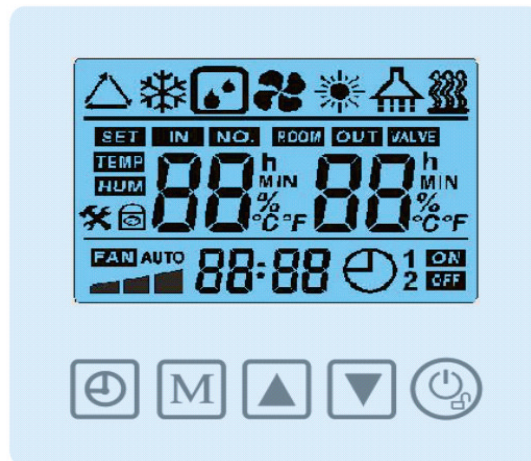
A inspeção regular e a manutenção adequada não apenas garantem a fiabilidade operacional, como também prolongam a vida útil da unidade.

- **Filtro de Água Externo:** Limpe-o regularmente para manter a qualidade da água e evitar danos ao sistema devido a obstruções.
- **Configurações de Fábrica:** Todas as proteções de segurança vêm pré-definidas. Não altere qualquer configuração durante o uso.
- **Sistema Elétrico:** Verifique periodicamente as conexões elétricas. Qualquer fiação solta ou componente anormal deve ser reparado imediatamente.
- **Componentes do Sistema de Água:** Inspeccione regularmente o sistema de abastecimento, a válvula de segurança, o controlo de nível de água e o dispositivo de exaustão para evitar entrada de ar, que pode causar má circulação ou volume de água insuficiente.
- **Ambiente Circundante:** Mantenha a área ao redor da unidade seca, limpa e bem ventilada. Limpe o evaporador regularmente para preservar a eficiência da troca de calor.
- **Sistema de Refrigerante:** Verifique a existência de manchas de óleo ou sinais de fuga nas uniões das tubagens e nos pontos de serviço. Se a unidade ficar fora de uso por um período prolongado, drene a água, desligue a alimentação elétrica e cubra a unidade para proteção. Faça uma verificação completa antes de voltar a utilizá-la.
- **Avaria da Unidade de Controlo:** Contacte o instalador ou o distribuidor em caso de falha do controlador.


- Limpeza do Depósito de Água: Limpe o interior a cada poucos meses (conforme a qualidade da água) para garantir higiene e eficiência.

8. OPERAÇÃO DO APARELHO


8.1 Interface do utilizador



8.2 Bloquear e desbloquear

Quando o painel estiver bloqueado, mantenha pressionado o botão  durante 5 segundos. Após um sinal sonoro (bip), o bloqueio será libertado.

8.3 Ligar e desligar

Com a interface principal desbloqueada, pressione o botão  durante 1 segundo para ligar ou desligar a unidade.

8.4 Ajuste da Temperatura


Quando o aquecedor estiver ligado e em aquecimento, a temperatura da água no depósito pode ser ajustada.




8.4 Ajuste da Temperatura

Quando o aquecedor estiver ligado e em aquecimento, a temperatura da água no depósito pode ser ajustada.

Pressione as setas na interface principal para definir a temperatura de aquecimento desejada.

8.5 Mudança de modo de operação





Quando a unidade estiver ligada, mantenha pressionado o botão  durante 5 segundos para alternar entre os seguintes modos de funcionamento:




- Modo Silencioso 
- Modo Padrão 
- Modo Potente 




Código de consulta	Descrição	Intervalo de visualização
0	Temperatura do depósito de água	-40~99°C
1	Temperatura ambiente	-40~99°C
2	Temperatura de descarga	0~125°C
3	Temperatura de sucção	-40~99°C
4	Temperatura da serpentina externa	-40~99°C
5	Reserva	-40~99°C
6	Reserva	-40~99°C
7	Abertura da válvula de expansão principal	Valor Medido
8	Abertura da válvula de expansão do economizador	Valor Medido
9	Corrente do compressor	Valor Medido
10	Temperatura do permutador de calor (aletas)	Valor Medido
11	Valor da tensão do barramento DC	Valor Medido
12	Frequência real do compressor	Valor Medido
13	Velocidade do ventilador DC	Valor Medido
14	Reserva	Reserva

15	Número da versão do controlador	100
----	---------------------------------	-----




8.7 Definição do relógio



Mantenha premido o botão  durante 5 segundos e o ícone do relógio começará a piscar. Prima o botão  para entrar no modo de definição do relógio. Primeiro, o dígito das horas piscará, indicando que o valor das horas da hora atual pode ser ajustado com os botões  ou .



Cada vez que o botão  é premido, a hora aumenta numa unidade, e cada vez que o botão  é premido, a hora diminui numa unidade. Após definir o valor das horas, prima o botão  novamente para confirmar.

Em seguida, o dígito dos minutos piscará, indicando que o valor dos minutos pode ser ajustado com os botões  ou . Após definir os minutos, prima o botão  para concluir a definição.


8.8 Definição do temporizador

Mantenha premido o botão  +  durante 5 segundos para entrar no estado de temporização (ícone a piscar) e, em seguida, prima o botão  para aceder à definição do temporizador.

Primeiro, o dígito das horas piscará, indicando que o valor das horas pode ser ajustado com os botões  ou .




Cada vez que o botão  é premido, a hora aumenta numa unidade; cada vez que o botão  é premido, a hora diminui numa unidade.

8.9 Função de descongelação forçada




Quando o equipamento está ligado e a temperatura da serpentina é inferior à temperatura de saída da descongelação, mantenha premido o botão  durante 3 segundos para entrar no modo de descongelação forçada.

O símbolo  acender-se-á para indicar que a função está ativa.


8.10 Função de Aquecimento Elétrico Forçado


Com a unidade ligada, mantenha premidos os botões  + e  durante 5 segundos para ligar ou desligar forçadamente o aquecimento elétrico. Quando o aquecimento elétrico está ativo, o símbolo  pisca; quando o aquecimento elétrico está desligado, o símbolo apaga-se.

8.11 Restaurar Parâmetros de Fábrica



Com o sistema desligado, mantenha premidos os botões  +  e  durante 5 segundos para iniciar a reposição dos parâmetros de fábrica. Um único “bip” indica que a reposição foi concluída com sucesso.

8.12 Função de recuperação do refrigerante

Com a unidade desligada, mantenha premido o botão  durante 3 segundos para iniciar a recuperação do refrigerante.

Os ícones  e  irão piscar alternadamente para indicar que o processo está em curso.

8.13 Tabela de códigos de erro

Códigos de falha	Descrição da falha	Observações
 Pisca	Proteção contra geada de inverno	 Pisca
05E	Falha de alta pressão	
09E	Falha de comunicação	
12E	Proteção contra temperatura de descarga elevada	
15E	Falha de temperatura do depósito de água	
16E	Falha de temperatura da bobina externa	
18E	Falha de temperatura de descarga	
20E	Proteção anómala do módulo inversor	Código de subfalha para o módulo (ver tabela acima)
21E	Falha de temperatura ambiente	
29E	Falha de temperatura de sucção	
64E	Falha do ventoinha DC	

1. Quando o módulo inversor encontra condições de proteção, como sobreaquecimento ou sobrecorrente, o compressor pára imediatamente e o código de falha 20E será exibido.
2. Para falhas 20E, o sistema exibirá simultaneamente os números de falha correspondentes, alternando o código mostrado a cada 2 segundos.
3. Entre estes, as falhas numeradas 1–128 têm prioridade de exibição. As falhas numeradas 257–384 só serão exibidas se não houver falhas de 1–128 presentes.

4. Se duas ou mais falhas de igual prioridade ocorrerem simultaneamente, os códigos de falha serão somados para exibição. Por exemplo, se ocorrerem a falha 16 e a falha 32 ao mesmo tempo, o código exibido será 48.



Código de Erro	Descrição do Erro	Causa Possível
1	Sobrecorrente do compressor (hardware)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Carga do compressor repentinamente muito alta (ex.: compressão de líquido) 2. Incompatibilidade entre o programa e o compressor 3. Linhas U, V, W do compressor invertidas, fazendo o compressor girar ao contrário 4. Desgaste do compressor (falta de óleo, compressão de líquido causando desgaste dos cilindros)
2	Dessincronização do compressor	<ol style="list-style-type: none"> 1. Carga do compressor repentinamente muito alta (ex.: compressão de líquido) 2. Incompatibilidade entre o programa e o compressor 3. Diferença elevada entre alta e baixa pressão; o arranque do compressor é demasiado brusco
8	Perda de fase do compressor	<ol style="list-style-type: none"> 1. Linhas U, V, W do compressor estão desligadas ou mal conectadas 2. Incompatibilidade entre o programa e o compressor 3. Incompatibilidade entre o programa e o compressor
16	Subtensão DC	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verificar se a tensão AC está anormal 2. Corte de energia AC; a tensão residual do condensador do inversor causa "subtensão DC" durante o funcionamento do chip


32	Sobretensão DC	1. Verificar se a tensão AC está anormal
257	Falha de Comunicação	1. Verificar se o cabo de comunicação está mal conectado 2. Confirmar se a taxa de transmissão (baud rate) e o código de endereço de comunicação estão configurados conforme o protocolo de comunicação 3. Substituir o inversor para teste
258	Perda de Fase AC ou Desconexão do CT	1. Transformador de corrente do inversor danificado durante o transporte 2. Inserção incorreta do transformador de corrente durante a produção 3. Funcionamento do compressor vazio sem carga a 40 Hz, causando corrente AC muito baixa e detecção anormal pelo transformador de corrente
260	Sobrecorrente AC ou Sobrecarga do Compressor	1. Sobrecorrente AC (presente atualmente em modelos com placa de filtro externa), carga repentina elevada causando atraso na redução da frequência 2. Sobrecarga do compressor (placa combinada, 3 fases 380V, modelo sem placa de filtro separada), carga repentina elevada causando atraso na redução da frequência 3. Sobrecarga do compressor (placa combinada, 3 fases 380V, modelo sem placa de filtro separada), diferença excessiva entre alta e baixa pressão no arranque


288	Proteção por Sobreaquecimento do IPM	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dissipação de calor insuficiente, baixa velocidade do ventilador do condensador ou paragem inesperada 2. Aumento rápido da temperatura ambiente, causando ativação da proteção por sobretemperatura e falha na redução da frequência a tempo
320	Proteção da Corrente de Fase do Compressor (Baseada em Software)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Carga do compressor repentinamente muito alta (ex.: compressão de líquido) 2. Incompatibilidade entre o programa e o compressor 3. Linhas U, V, W do compressor invertidas, fazendo o compressor girar ao contrário 4. Desgaste do compressor (falta de óleo, compressão de líquido causando desgaste dos cilindros)
384	Proteção por Sobreaquecimento do Módulo PFC	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dissipação de calor insuficiente, baixa velocidade do ventilador do condensador ou paragem inesperada 2. Aumento rápido da temperatura ambiente, causando ativação da proteção por sobretemperatura e falha na redução da frequência a tempo


8.13 Função Wi-Fi

Operação de configuração de rede

Pressione e segure  +  durante 5 segundos para entrar no modo manual de configuração de rede inteligente.

Durante o processo de conexão, os indicadores “AUTO” e  piscam rapidamente. permanecerá aceso. Após a conexão ser bem-sucedida, o indicador “AUTO”.

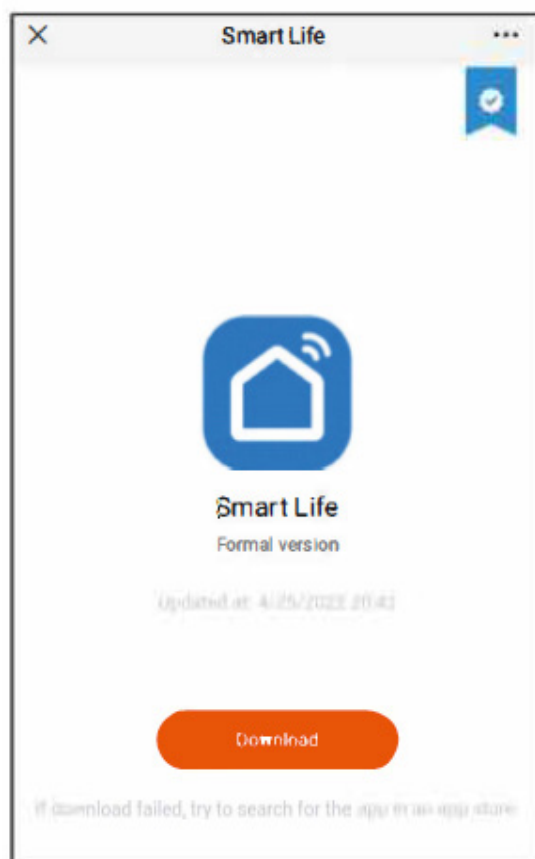
Mantenha premido o botão  +  durante 5 segundos para entrar no modo manual de configuração de rede AP.

Durante o processo de conexão, os indicadores “AUTO” e  piscam rapidamente. Após a conexão ser bem-sucedida, o indicador “AUTO” permanecerá aceso.

9. MANUAL DE FUNCIONALIDADE WI-FI

9.1 Transferência da app e registo

Transfira a aplicação “Smart Life” a partir da loja de apps, conforme indicado abaixo:



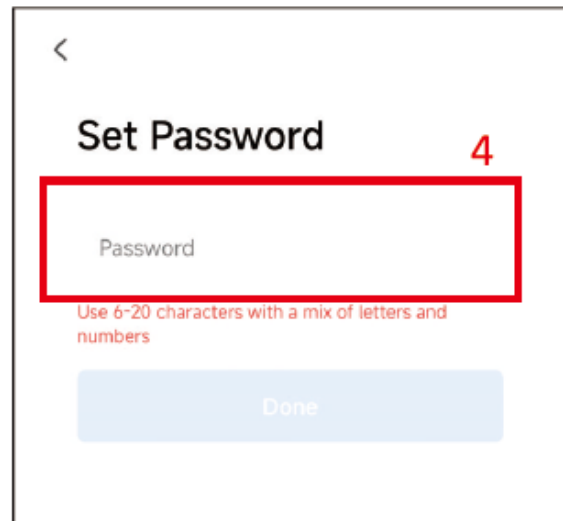
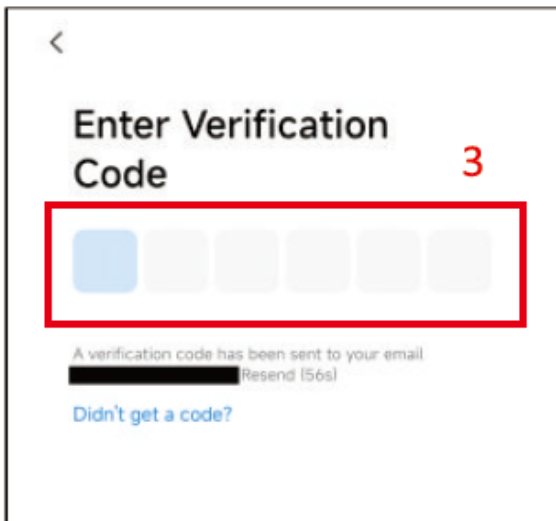
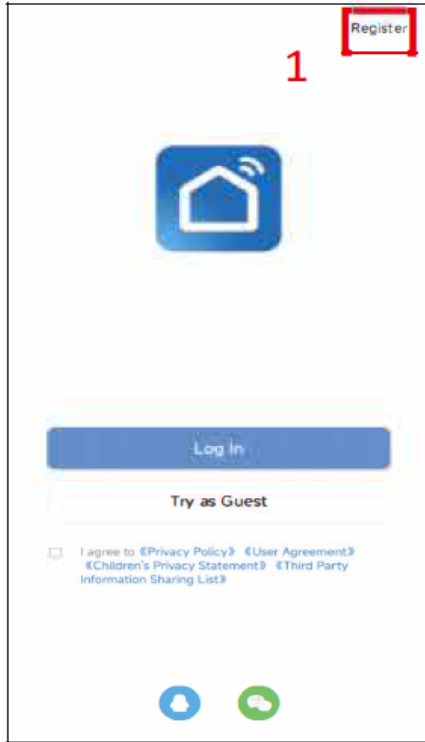
9.2 Registo e Configurações do Software

9.2.1 Registo

Utilizadores sem conta podem criar uma nova conta clicando na função “Criar Novo Utilizador” na página de login.

Siga os passos abaixo:

Criar Novo Utilizador --> Inserir Número de Telemóvel (ou Email) --> Obter Código de Verificação --> Inserir Código de Verificação --> Definir Palavra-passe --> Concluir, conforme a sequência mostrada.

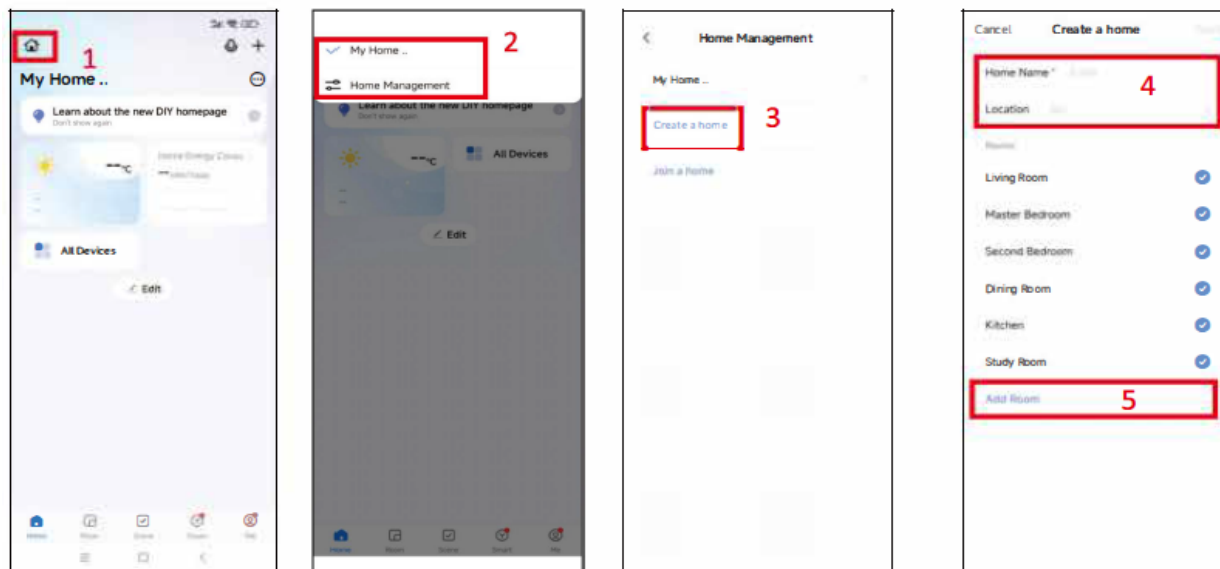


Após concluir o registo, os utilizadores podem criar uma Casa para facilitar o uso:

Clique no ícone Casa --> Entrar em “Minha Casa” --> Criar Casa -->

Definir Nome da Casa --> Definir Localização --> Adicionar Divisões -->

Concluir, conforme a sequência mostrada.



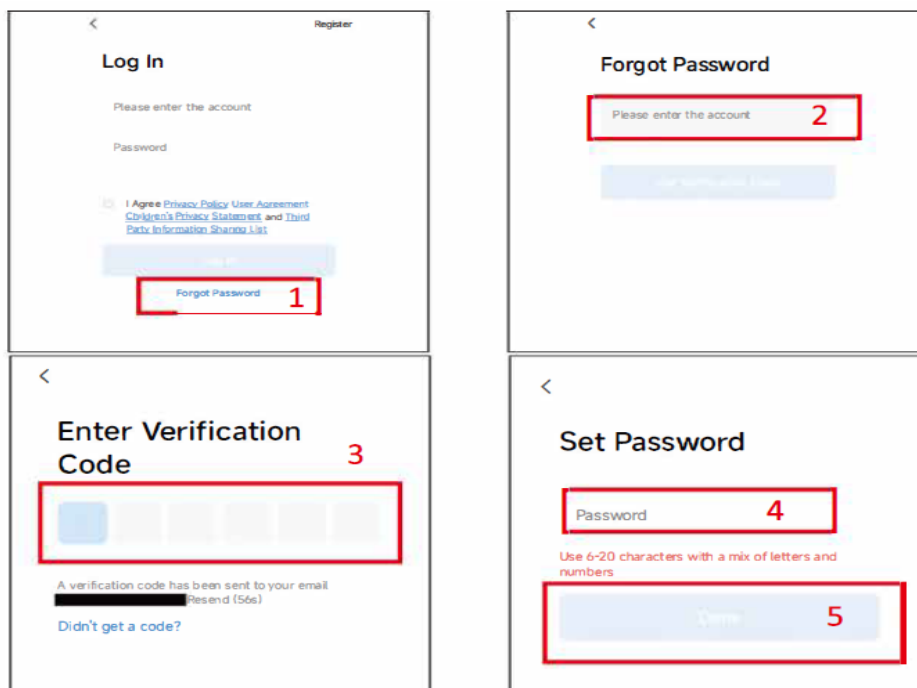
9.2.2 Início de sessão

Para utilizadores que já possuem conta, basta inserir o número de telemóvel (ou email) e a palavra-passe correspondente para iniciar sessão diretamente, conforme a sequência mostrada.

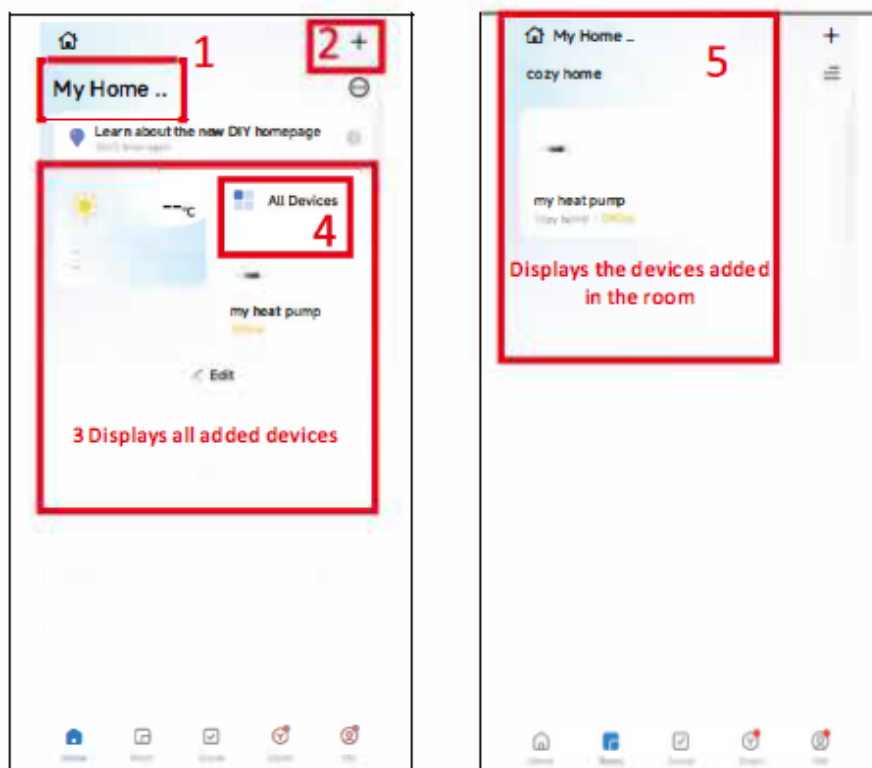


Se esquecer a palavra-passe, pode redefini-la para iniciar sessão novamente:

Selecione “Esqueceu a Palavra-passe” --> Insira o seu número de telemóvel (ou email) --> Obter código de verificação --> Redefinir palavra-passe, conforme mostrado no diagrama abaixo.



Após criar uma Casa ou iniciar sessão, pode aceder à interface principal da App Smart Life.





1. Nome da Casa – Toque no ícone da casa para aceder à Gestão da Casa
- 2: Adicionar Dispositivo
- 3: Exibir todos os dispositivos adicionados
- 4: Toque para visualizar todos os dispositivos adicionados
- 5: Gestão das Divisões

9.3 Configuração de Rede do Controlador

9.3.1 Modo de Rede Inteligente

Passo 1:

1. O dispositivo permite a ligação dentro de 10 segundos após ser ligado. Após este período, será necessária intervenção manual.

2. Prima  +  durante 5 segundos para iniciar a configuração de rede.

3. O modo de configuração termina automaticamente após 3 minutos.

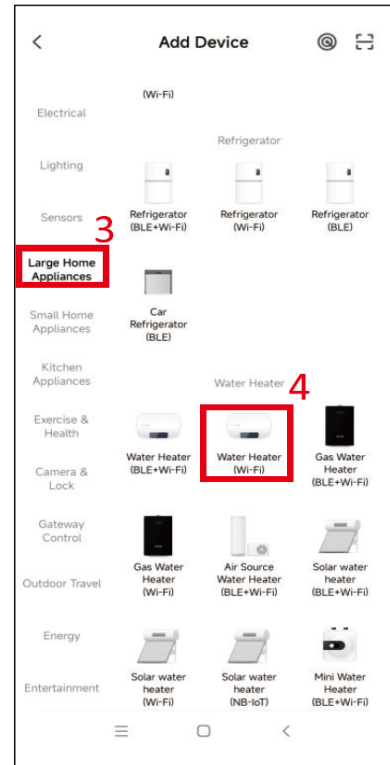
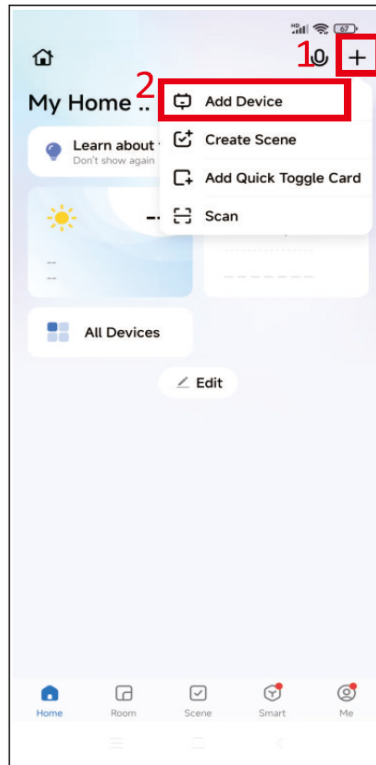
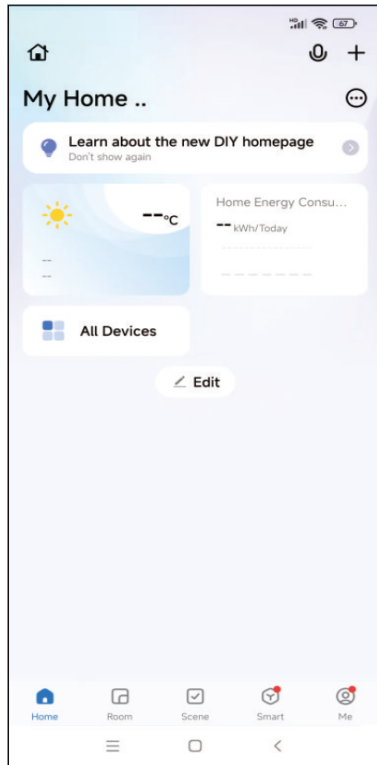
Para voltar a ligar, prima novamente  +  durante 5 segundos.

Passo 2:

Ative o Wi-Fi no seu smartphone e ligue-se a uma rede Wi-Fi com acesso à Internet.

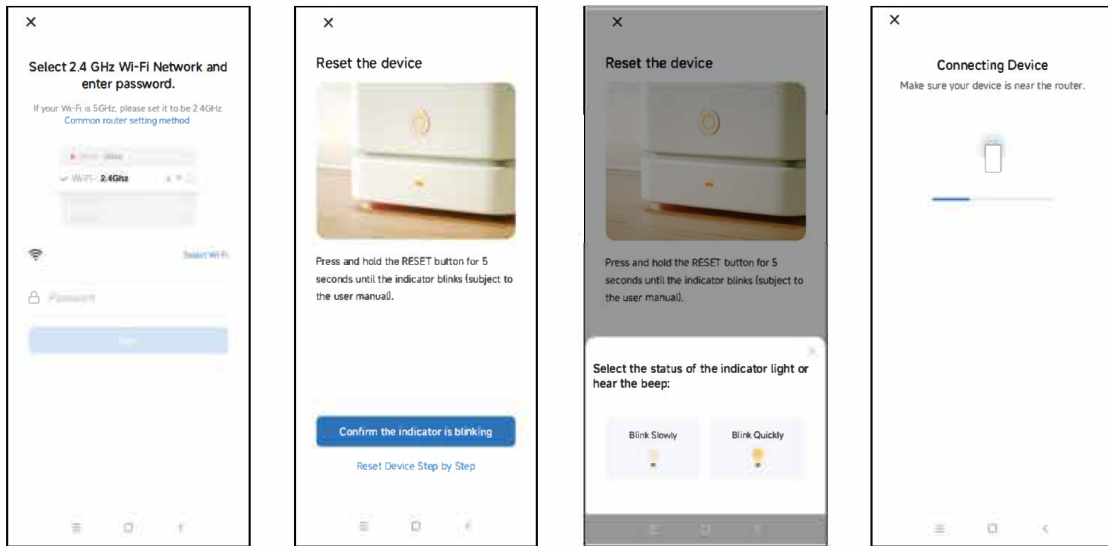
Passo 3:

Abra a aplicação “Smart Life”, inicie sessão e prima o ícone + , selecione “Adicionar Dispositivo” e escolha “Aquecedor de Água” em “Eletrodomésticos Principais” para adicionar o dispositivo.



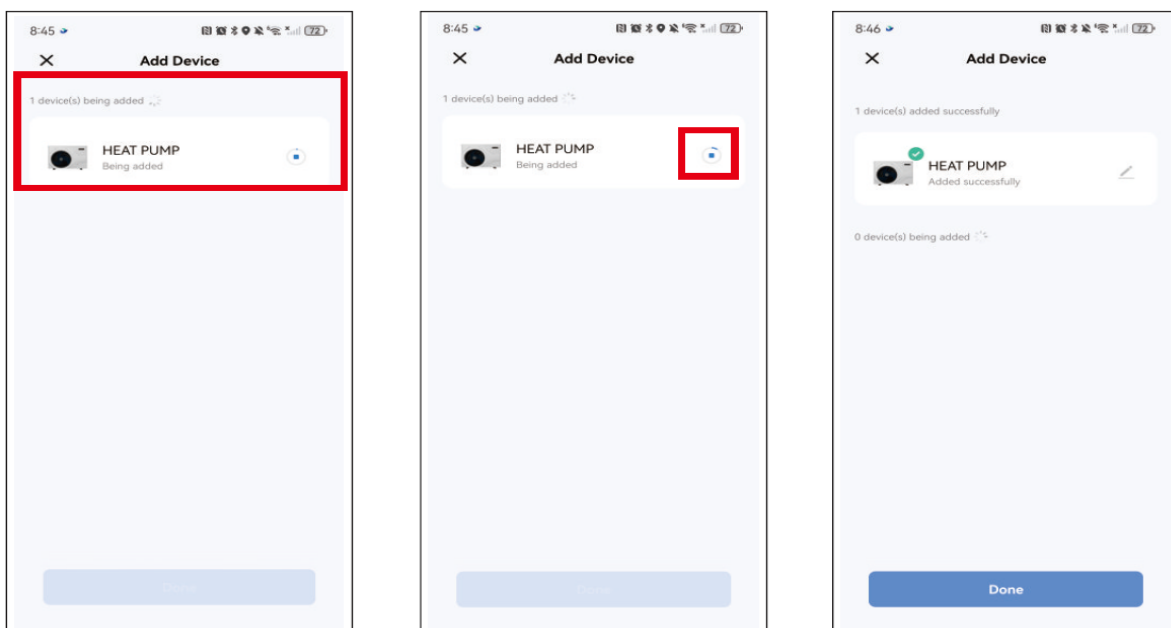
Passo 4:

1. Após seleccionar a bomba de calor, aceda ao ecrã de ligação Wi-Fi, introduza a palavra-passe da rede Wi-Fi (deve ser a mesma à qual o seu telemóvel está ligado) e prima “Confirmar”.
2. No ecrã “Adicionar Dispositivo”, verifique se o controlador está em modo de Rede Inteligente (Smart Network Mode) e prima “Confirmar que o indicador está a piscar” para iniciar a ligação do dispositivo.







Passo 5:

Quando as mensagens “Equipamento Encontrado”, “Dispositivo Registo na Nuvem Inteligente” e “Inicialização do Dispositivo” forem concluídas, a ligação será bem-sucedida. O sistema exibirá “Dispositivo Adicionado com Sucesso”. Pode alterar o nome do dispositivo, seleccionar a localização da instalação (Sala de Estar, Quarto Principal, etc.) e clicar em “Terminar” para aceder ao ecrã de operação do dispositivo.



9.3.2 Modo de Rede AP

Passo 1:

1. Prima  +  durante 5 segundos para entrar no modo de rede AP. O telemóvel pode então iniciar a configuração de rede.
2. Após 3 minutos, o modo de rede será encerrado automaticamente. Para voltar a entrar, prima novamente  +  durante 5 segundos.

Passo 2 e 3:

Siga os mesmos passos indicados no Modo de Rede Inteligente.

Passo 4:

1. Depois de selecionar a bomba de calor, entre na interface de ligação Wi-Fi, introduza a palavra-passe Wi-Fi (que deve coincidir com a rede Wi-Fi do seu telemóvel) e pressione “Confirmar” (igual ao modo de rede inteligente).
2. Na interface “Adicionar Dispositivo”, certifique-se de que o controlador está em Modo de Rede AP, depois pressione “Confirmar que o indicador está a piscar lentamente”.

Siga as instruções apresentadas para ligar o telemóvel ao hotspot do dispositivo selecionando “Ir para Ligar”, e prossiga com a ligação do dispositivo.

Passo 5:

1) Quando “Dispositivo Encontrado”, “Dispositivo Registado na Nuvem Smart” e “Dispositivo Inicializado” estiverem concluídos, a ligação será bem-sucedida.

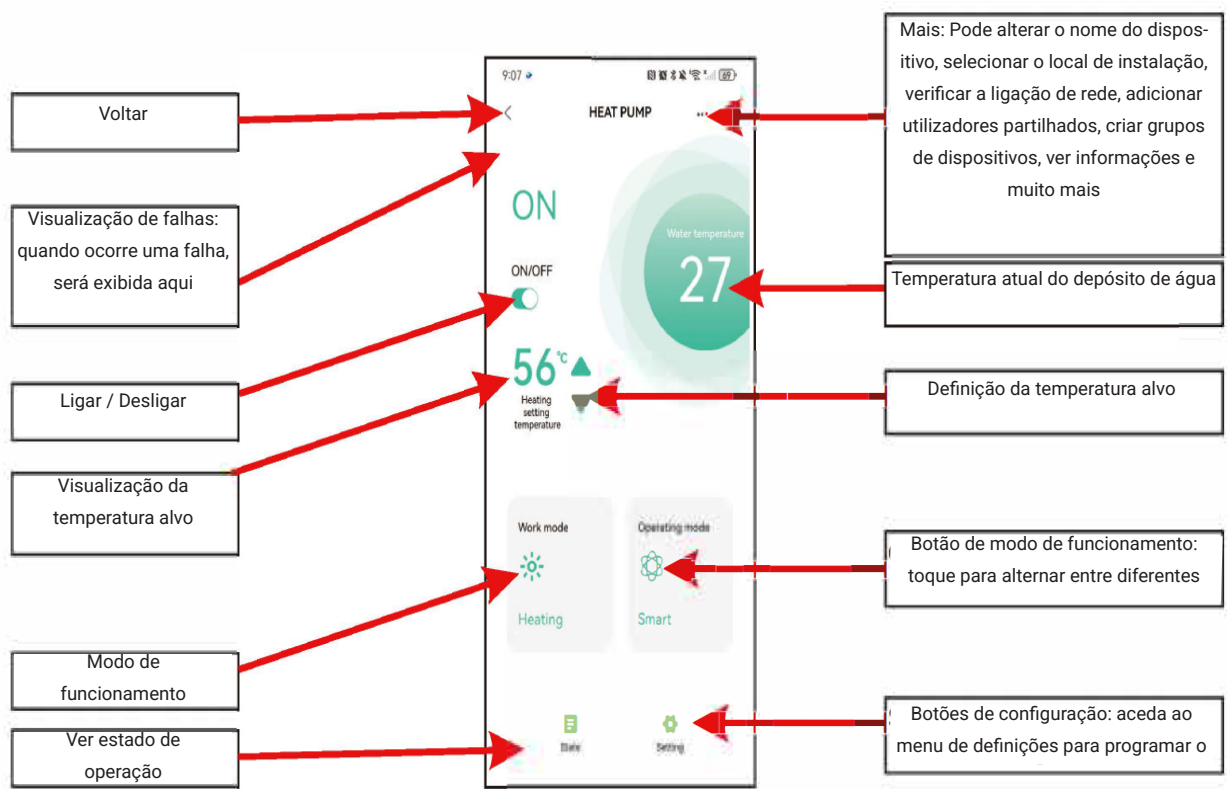
O sistema exibirá “Dispositivo Adicionado com Sucesso”. Pode alterar o nome do dispositivo, seleccionar o local de instalação (Sala, Quarto Principal, etc.) e clicar em “Concluir” para aceder ao ecrã de funcionamento do dispositivo.

Nota: Se a ligação falhar, entre manualmente no modo de rede AP e repita os passos acima para voltar a ligar.

9.4 Função do Software

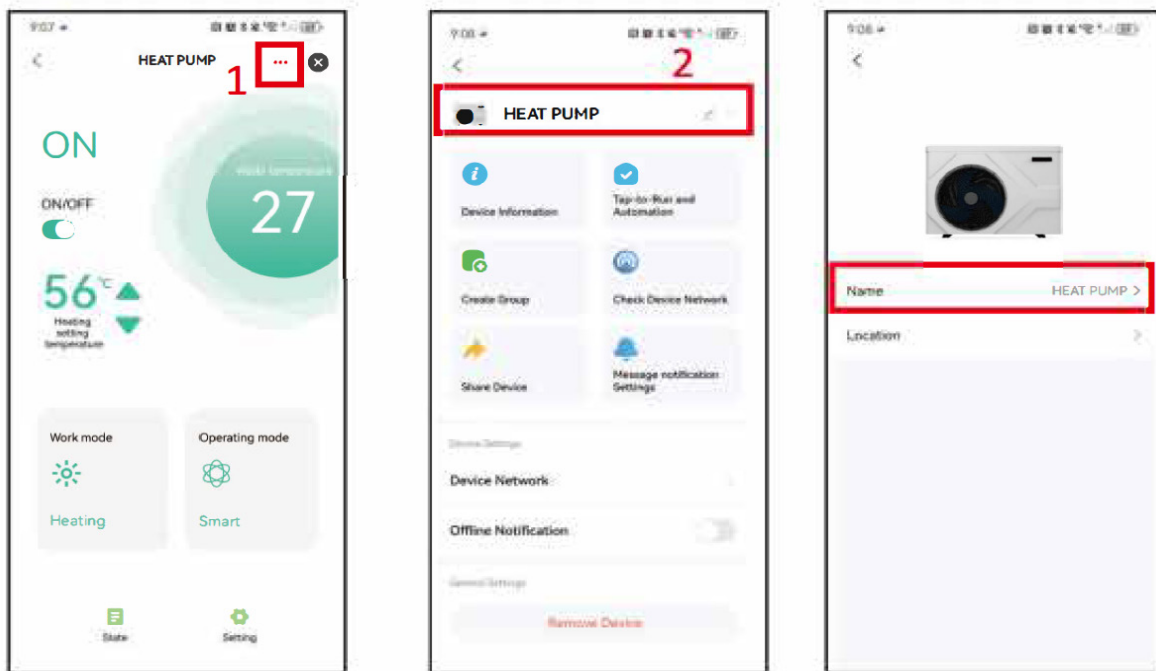
1) Após a ligação bem-sucedida do dispositivo, aceda ao ecrã de operação de “Bomba de Calor AQS” (nome predefinido do dispositivo, pode ser alterado).

2) No ecrã principal da aplicação Smart Life, toque em “Bomba de Calor AQS” na secção “Todos os Dispositivos” para entrar no ecrã de operação do dispositivo.



9.4.1 Modificar o Nome do Dispositivo

Toque na imagem para aceder a “Detalhes do Dispositivo” e, em seguida, selecione “Nome do Dispositivo” para renomear o dispositivo.



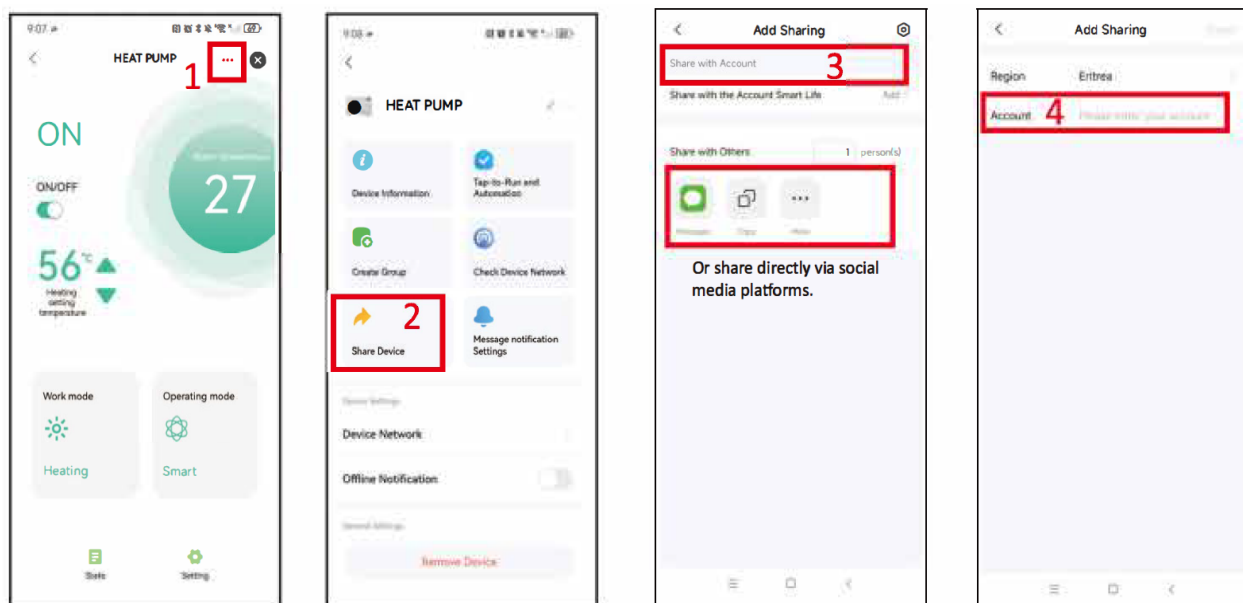
9.4.2 Partilha de Dispositivo

1) Para partilhar um dispositivo já associado, o utilizador que faz a partilha deve seguir os passos abaixo.

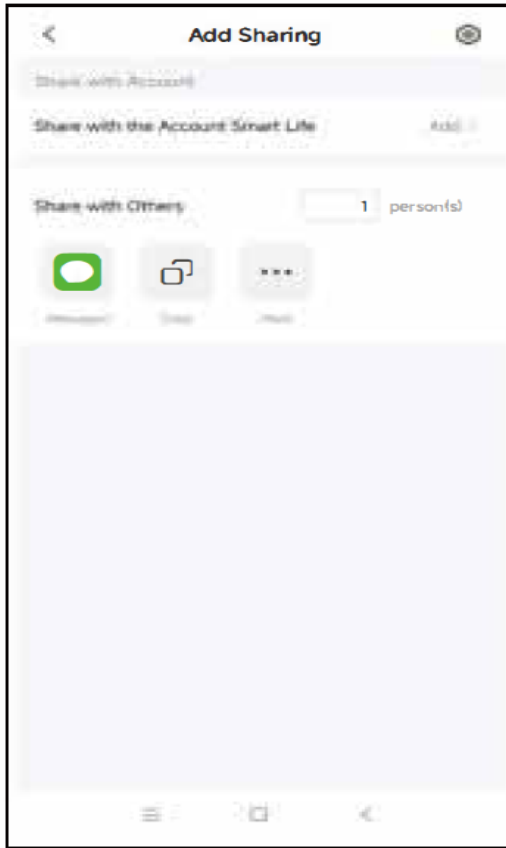
2) Após a partilha, o destinatário aparecerá na lista.

3) Para remover um utilizador partilhado, mantenha o dedo pressionado sobre o utilizador selecionado até surgir a opção de eliminação. Toque em “Eliminar” para remover.

Introduza a conta do destinatário, pressione “Concluir” e a conta partilhada será apresentada na lista.




Introduza a conta da pessoa com quem pretende partilhar e clique em “Concluir”. Após a partilha ser efetuada com sucesso, a nova conta partilhada será apresentada na lista.




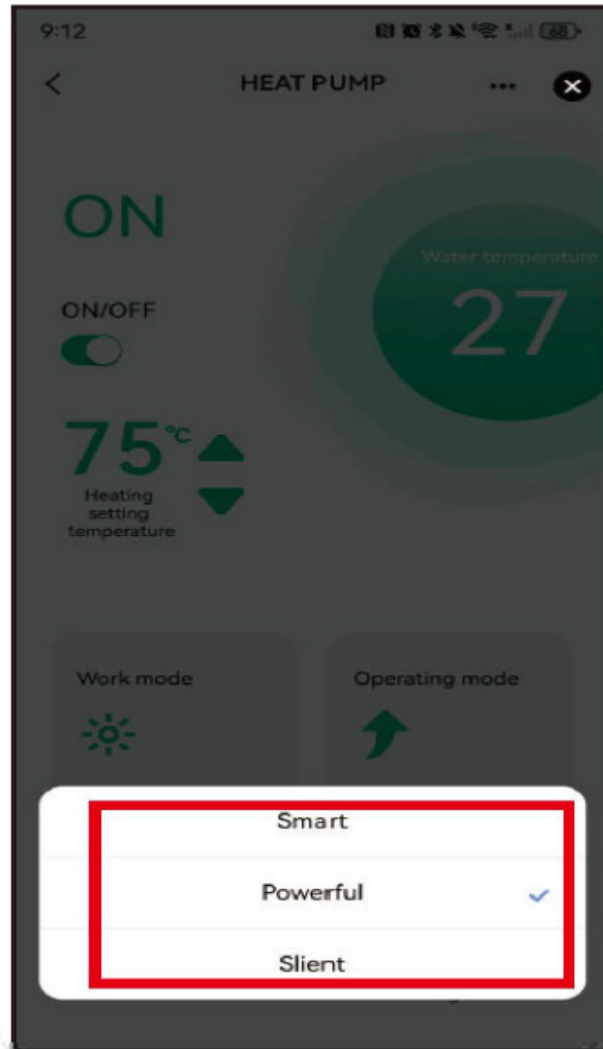
O dispositivo partilhado será apresentado na interface do destinatário. Ao tocá-lo, o destinatário poderá aceder e controlar o dispositivo diretamente.

9.4.3 Definições de modo

Na interface principal de operação do dispositivo, pressione o ícone  durante 5 segundos para alternar os modos. Aparecerá um ecrã de seleção de modo, semelhante à imagem abaixo. Basta tocar no modo desejado para seleccioná-lo.

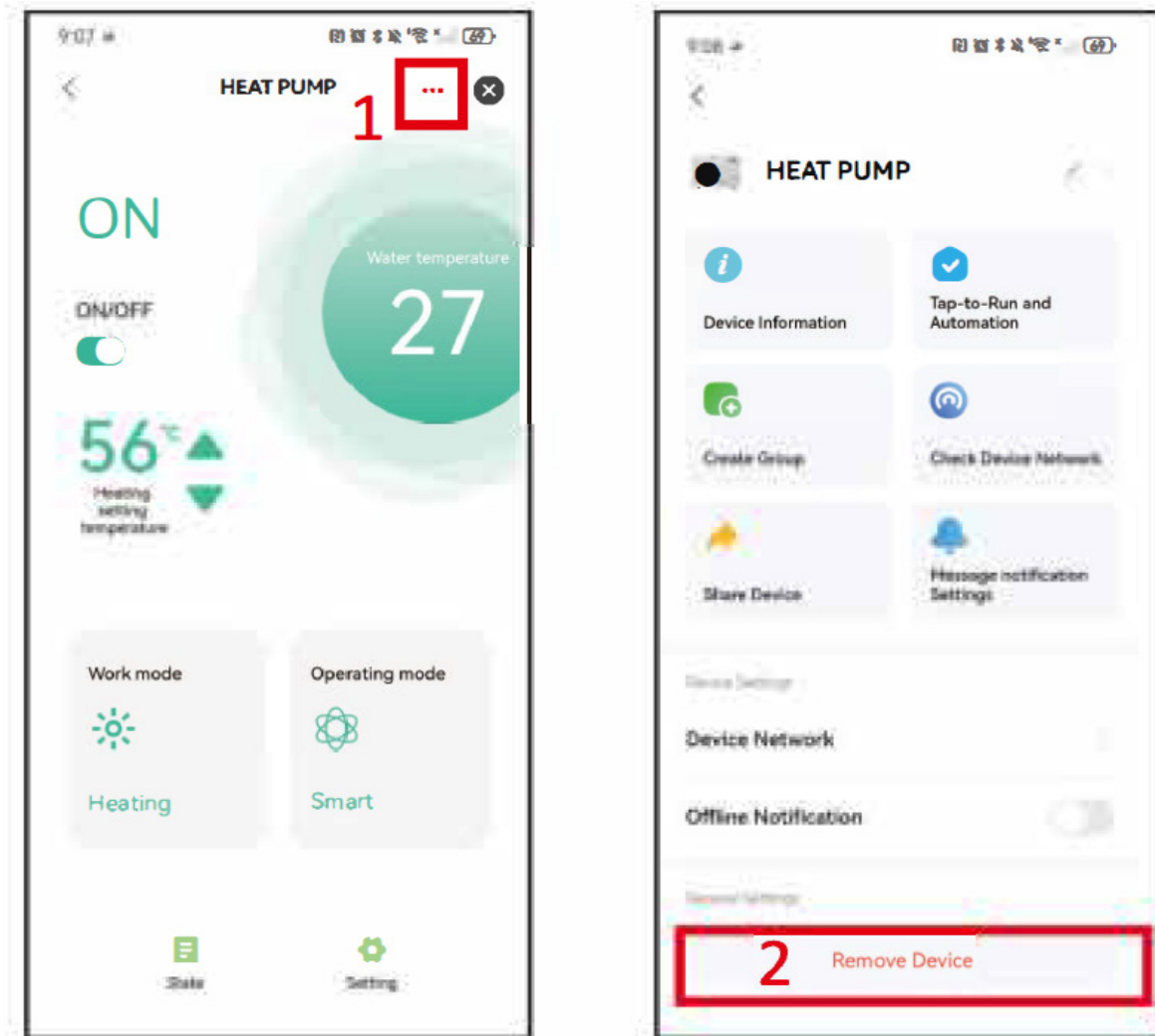
9.4.3 Definições de modo

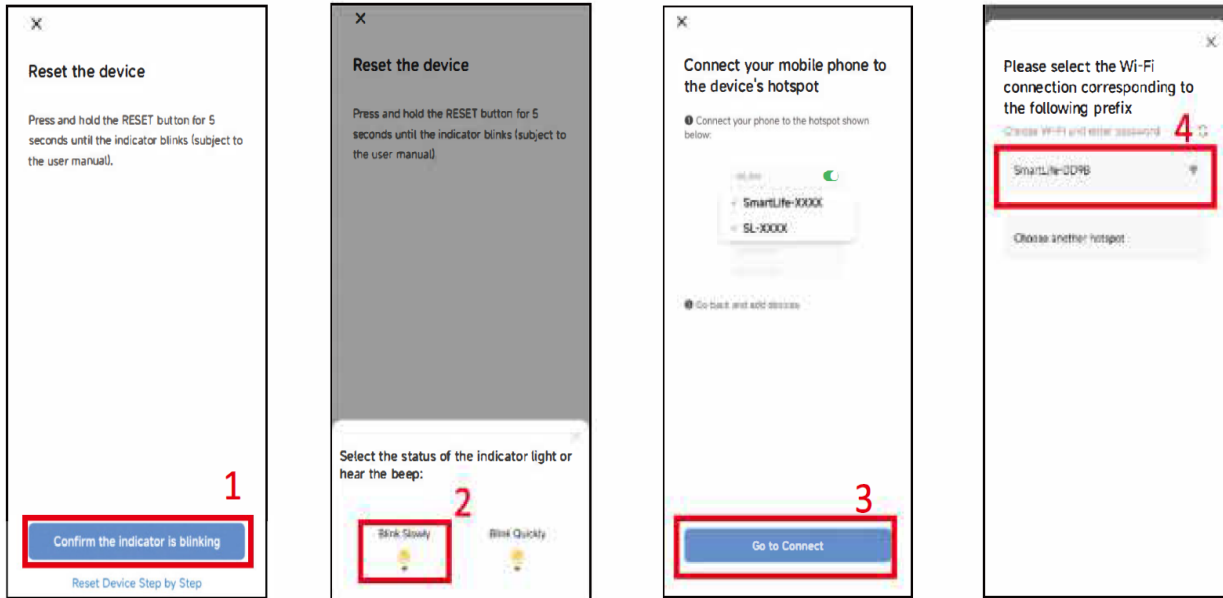
Na interface principal de operação do dispositivo, pressione o ícone  durante 5 segundos para alternar os modos. Aparecerá um ecrã de seleção de modo, semelhante à imagem abaixo. Basta tocar no modo desejado para seleccioná-lo.



9.4.4 Remoção do dispositivo

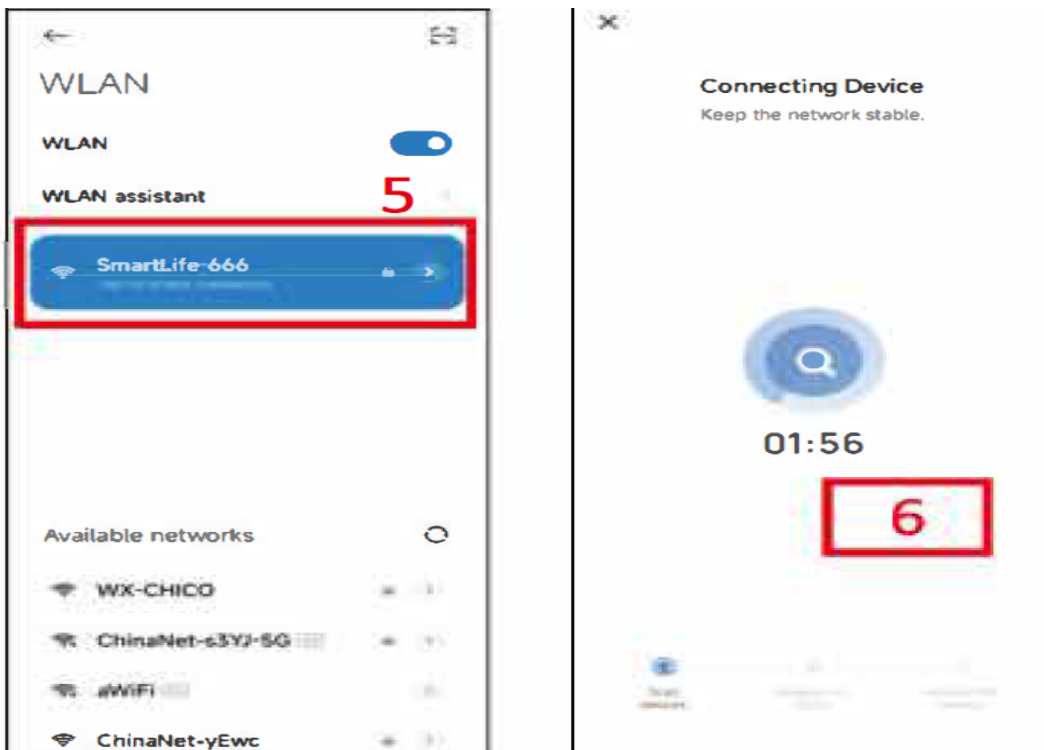
Na interface principal de operação do dispositivo, pressione o ícone “...” para entrar na interface de detalhes do dispositivo. Na parte inferior da interface de detalhes, pressione “Remover Dispositivo” para entrar no Modo de Rede Inteligente. É possível reconectar dentro de 3 minutos; após esse período, o modo de rede será encerrado. Siga os passos mostrados na imagem.








3. Nas definições de Wi-Fi do telemóvel, encontre e selecione a rede correspondente "SmartLife_XXX".

De seguida, volte à aplicação "Smart Life", que entrará automaticamente no processo de ligação do dispositivo.



10. MANUTENÇÃO E CONTROLOS PERIÓDICOS

	<p>AVISO: Todas as operações descritas neste capítulo DEVEM ser realizadas apenas por pessoal qualificado. Antes de iniciar qualquer operação ou aceder aos componentes internos da unidade, assegure-se de que a alimentação elétrica está desligada. A cabeça do compressor e a tubagem de descarga normalmente operam a altas temperaturas. Tenha extremo cuidado ao trabalhar nas proximidades. As aletas da bobina de alumínio são muito afiadas e podem causar ferimentos graves; manuseie-as com cuidado. Após concluir os procedimentos de manutenção, recoloque os painéis de cobertura e fixe-os com parafusos, quando aplicável.</p>
	<p>AVISO: Instale a unidade com espaço suficiente para manutenção e reparações. A garantia não cobre os custos de plataformas ou equipamentos de manuseamento necessários para a manutenção.</p>
	<p>Os circuitos de refrigeração devem ser preenchidos apenas com o gás especificado na placa de identificação. A utilização de um refrigerante diferente pode causar danos graves no compressor.</p>
	<p>Devem ser utilizados apenas os óleos especificados neste manual. A utilização de um óleo diferente pode causar danos sérios no compressor.</p>
	<p>Se a água de saída for adequada, é recomendado definir uma temperatura mais baixa para reduzir a libertação de calor, prevenir incrustações e poupar energia.</p>

Devem ser realizados controlos periódicos para garantir o correto funcionamento da unidade.


OPERAÇÃO	1 mês	4 meses	6 meses
Verifique frequentemente o fornecimento de água e a válvula de ventilação para evitar falta de água ou ar no circuito de água. Assegure-se de que o depósito está sempre cheio de água.	X		
Verifique se os dispositivos de segurança e de controlo estão a funcionar corretamente.	X		
Inspeccione o compressor à procura de fugas de óleo.	X		
Verifique possíveis fugas de água no circuito hidráulico.	X		
Confirme o funcionamento correto do interruptor de fluxo externo (se instalado).	X		
Utilize ar comprimido para limpar as aletas da bobina do permutador de calor.	X		

Recomenda-se manter a unidade num local seco, limpo e bem ventilado.	X		
Verifique o funcionamento correto do aquecedor elétrico para o ciclo anti-Legionella (*). Assegure-se de que são recolhidas amostras de água de pontos críticos em todo o circuito hidráulico.		X	
Certifique-se de que todos os terminais do painel elétrico e os terminais do compressor estão bem fixos.		X	
Assegure-se de que todos os componentes elétricos estão em bom estado. Se alguma peça estiver danificada ou houver um odor invulgar, substitua-a imediatamente.		X	
Aperte todas as ligações de água conforme necessário.		X	
Limpe a unidade usando um pano macio e húmido.		X	
Limpe regularmente o depósito e o aquecedor elétrico para manter um desempenho ótimo.		X	
Limpe periodicamente a grelha do duto de ar exterior para garantir um funcionamento eficiente.		X	
Verifique se a unidade está a operar com a tensão correta e a absorção de corrente adequada.			X
Inspeccione cada componente da unidade e verifique a pressão do sistema.			X
Substitua quaisquer peças defeituosas e recarregue o refrigerante, se necessário.			X
Verifique a pressão de funcionamento, o sobreaquecimento e as temperaturas de subarrefecimento.			X
Avalie a eficiência da bomba de circulação.			X
Se a bomba de calor não for utilizada durante um período prolongado, drene toda a água da unidade e vede-a para preservar a sua condição. No inverno, drene a água do ponto mais baixo do boiler para evitar o congelamento. Antes de reiniciar a unidade, efetue uma recarga de água, desinfecção e uma inspeção completa.			X
Verifique e substitua a barra de ânodo de magnésio, se necessário.			todos os anos

(*). Verificação do funcionamento correto do aquecedor elétrico: Para verificar a ativação do aquecedor elétrico, selecione o modo “E-heater” e monitorize o aumento da temperatura da água do depósito.

11. PROTEÇÃO AMBIENTAL

Como o R32 é um refrigerante inflamável, não deve ser liberado diretamente na atmosfera. Se se acumular localmente e atingir o seu limite inferior de inflamabilidade, pode representar risco de explosão ao entrar em contacto com uma fonte de ignição. Portanto, a descarga não controlada para a atmosfera é estritamente proibida. No final da sua vida útil, o R32 deve ser corretamente recuperado e eliminado, sendo entregue a uma empresa qualificada para reciclagem ou eliminação segura, garantindo a segurança ambiental e operacional.

	Este equipamento contém refrigerante R32, e a quantidade está de acordo com as especificações. Não liberte o R32 para a atmosfera: o R32 é inflamável e pode formar uma mistura explosiva quando combinado com o ar. A manipulação inadequada pode causar incidentes graves de segurança, como incêndio ou explosão. A manutenção e a desmontagem devem ser realizadas apenas por pessoal treinado e qualificado.
---	---

12. RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Esta secção fornece orientações úteis para diagnosticar e resolver problemas comuns que possam ocorrer. Antes de iniciar o processo de resolução de problemas, efetue uma inspeção visual completa da unidade para verificar quaisquer defeitos evidentes, como ligações soltas ou cablagem defeituosa.

Revise cuidadosamente este capítulo antes de contactar o seu distribuidor local, pois isso pode poupar tempo e dinheiro.



Ao realizar uma inspeção na caixa elétrica da unidade, certifique-se de que o interruptor principal está na posição “desligado” antes de prosseguir.

As diretrizes abaixo podem ajudar a resolver o problema. Se não conseguir resolver, consulte o instalador ou distribuidor local:



- Sem imagem no controlador (ecrã em branco): Certifique-se de que a alimentação principal está corretamente ligada.
- Código de erro exibido: Se aparecer um código de erro, contacte o seu distribuidor local para obter assistência.
- Problema no temporizador programado (ações executadas em horários incorretos): se as ações programadas ocorrerem muito cedo ou muito tarde (por exemplo, 1 hora de diferença), verifique se as definições de hora e dia estão corretas. Ajuste o relógio e o dia da semana conforme necessário.

13. REQUISITOS DE ELIMINAÇÃO

Quando a unidade atingir o fim do seu ciclo de vida e precisar de ser descomissionada ou substituída, os seguintes passos devem ser seguidos:

- O refrigerante deve ser recuperado por pessoal treinado e enviado para um centro de recolha autorizado.
- O óleo lubrificante do compressor deve ser recolhido e eliminado adequadamente numa instalação autorizada.
- O restante equipamento deve ser desmontado e os materiais separados por tipo, permitindo a recuperação e reciclagem de materiais, reduzindo o impacto ambiental.

O correto descarte deste produto deve ser realizado em conformidade com as normas nacionais. Para mais informações, contacte a empresa de instalação ou a autoridade local competente.

	<p>A desativação inadequada do equipamento pode causar danos ambientais significativos e representar riscos graves para a segurança pessoal. Por isso, é obrigatório que a unidade seja eliminada exclusivamente por pessoal autorizado, que tenha concluído cursos de formação técnica reconhecidos pelas autoridades competentes.</p>
	<p>É obrigatório seguir as mesmas precauções de segurança descritas nas secções anteriores.</p>
	<p>Tenha extremo cuidado durante a eliminação do gás refrigerante para garantir a segurança e a conformidade ambiental.</p>
	<p>A eliminação ilegal do produto pelo utilizador final resultará em sanções, de acordo com as leis do país onde a eliminação ocorrer.</p>
	<p>Eliminação correta deste produto</p> <p>Esta marca indica que este produto não deve ser eliminado juntamente com outros resíduos domésticos em toda a UE. Para evitar possíveis danos ao ambiente ou à saúde humana devido à eliminação descontrolada de resíduos, recicle-o de forma responsável para promover a reutilização sustentável dos recursos materiais.</p> <p>Para devolver o seu equipamento usado, utilize os sistemas de recolha e devolução ou contacte o retalhista onde o produto foi adquirido. Eles podem encaminhar este produto para uma reciclagem ambientalmente segura.</p>

14. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Nº de modelo		HQSOLRS150S
Potência elétrica nominal (AC)	V/Ph/Hz	208-240 V/ 50Hz
Capacidade de aquecimento	W	3400
Produção de água quente	L/H	75
Potência de entrada	W	782
Corrente nominal	A	3.7
Potência máxima de entrada	W	3200
Corrente máxima de entrada	A	16.0
Corrente de partida	A	3.0
Coeficiente de desempenho (COP)	/	4.35
Tipo de aquecimento	/	Ciclo de Flúor
Tipo de refrigerante	/	R32
Pressão máxima admissível	Mpa	4.4
Proteção contra choque elétrico	/	I
Classe de proteção IP	/	IPX4
Temperatura máxima de saída da água	C°	75
Temperatura ambiente de funcionamento	C°	-15~46
Nível de ruído	dB(A)	<49
Ligações hidráulicas	polegada	G3/4
Peso líquido / peso bruto	kg	29/35
Dimensões da unidade principal	mm	796x348x558
Dimensões da embalagem	mm	900x400x620
Tanque		
Volume do reservatório de água	L	150
Pressão máxima do reservatório de água	Mpa	0.8
Material do reservatório	/	Duplex 2101
Nº do reservatório de água		TKEF-150R5AI
Peso líquido / peso bruto do reservatório de água	kg	41/ 49
Dimensões do reservatório de água	mm	Φ V470*1605
Dimensões da embalagem	mm	1675*545*545
Condição de teste: Capacidade de aquecimento com ar a 20°C / 15°C e temperatura da água de 15°C a 55°C		

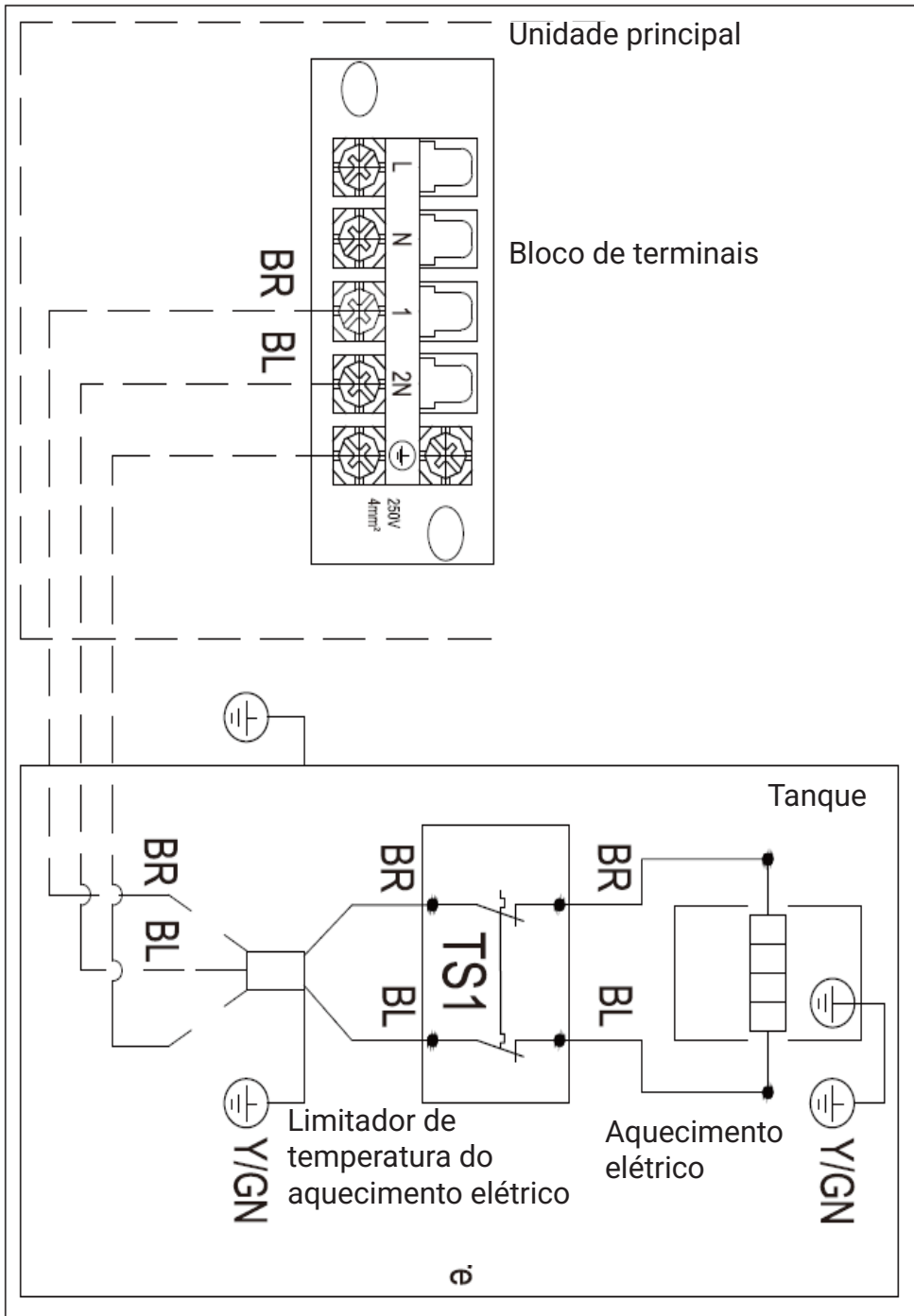
Nota: Os dados acima são apenas para referência. Para informações mais específicas, consulte a placa de identificação da unidade.

14. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

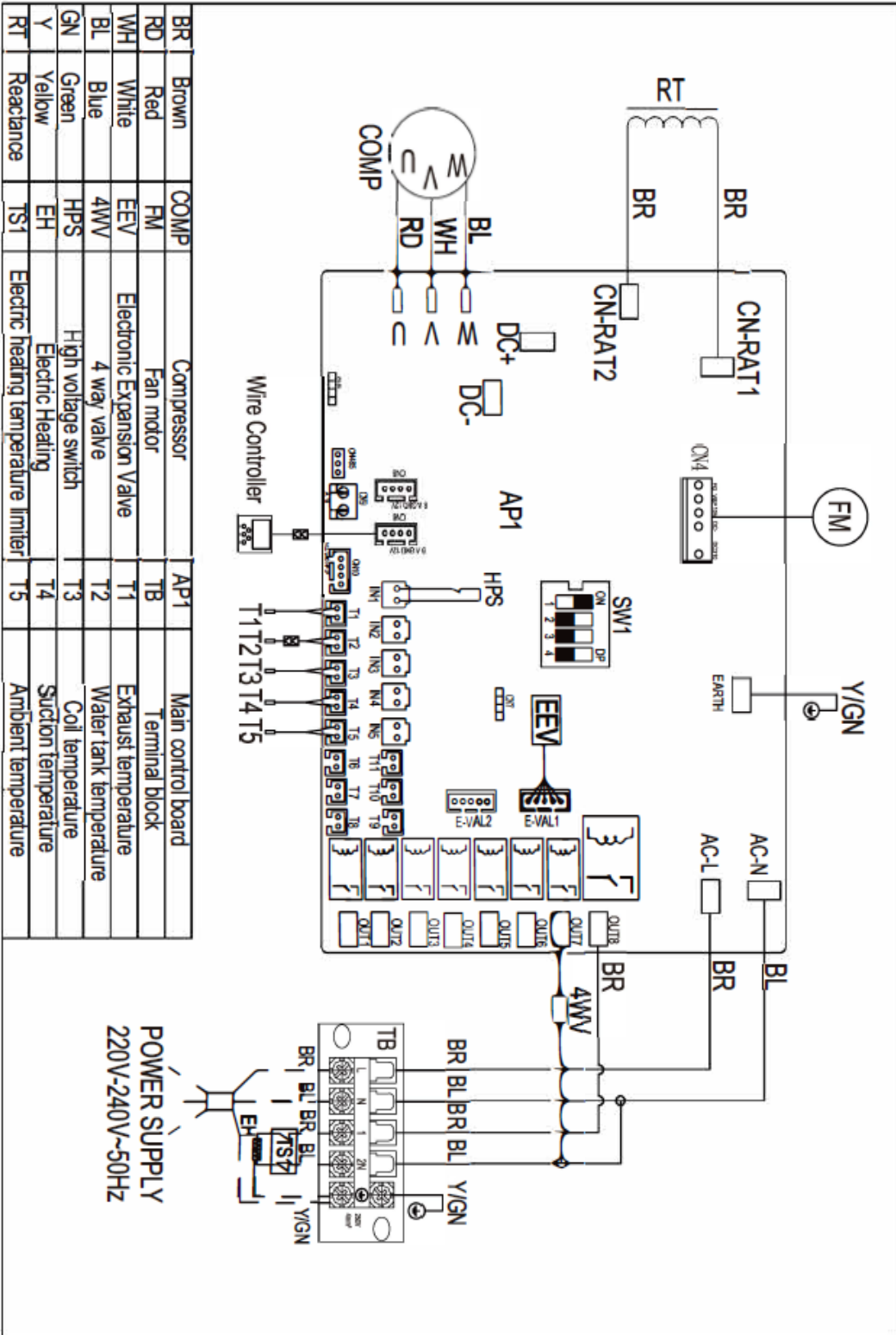
Nº de modelo		HQSOLRS200S	HQSOLRS299S
Potência elétrica nominal (AC)	V/Ph/Hz	208-240 V/ 50Hz	
Capacidade de aquecimento	W	3400	5000
Produção de água quente	L/H	75	110
Potência de entrada	W	782	1163
Corrente nominal	A	3.7	5.4
Potência máxima de entrada	W	3200	3600
Corrente máxima de entrada	A	16.0	19.0
Corrente de partida	A	3.0	4.0
Coeficiente de desempenho (COP)	/	4.35	4.30
Tipo de aquecimento	/	Ciclo de Flúor	
Tipo de refrigerante	/	R32	
Pressão máxima admissível	Mpa	4.4	
Proteção contra choque elétrico	/	I	
Classe de proteção IP	/	IPX4	
Temperatura máxima de saída da água	C°	75	
Temperatura ambiente de funcionamento	C°	-15~46	
Nível de ruído	dB(A)	<49	<52
Ligações hidráulicas	polegada	G3/4	
Peso líquido / peso bruto	kg	32/42	
Dimensões da unidade principal	mm	796x348x558	
Dimensões da embalagem	mm	900x400x620	
Tanque			
Volume do reservatório de água	L	200	300
Pressão máxima do reservatório de água	Mpa	0.8	
Material do reservatório	/	Duplex 2101	
Nº do reservatório de água		TKEF-200R5AI	TKEF-300R5AI
Peso líquido / peso bruto do reservatório de água	kg	46 / 55	62 / 82
Dimensões do reservatório de água	mm	Φ 510*1645	Φ 600*1755
Dimensões da embalagem	mm	1720*580*580	1905*665*665
Condição de teste: Capacidade de aquecimento com ar a 20°C / 15°C e temperatura da água de 15°C a 55°C			

15. DIAGRAMAS DE LIGAÇÃO

15.1 Diagrama de ligação entre o depósito de água e a unidade principal



15.2 Diagrama de ligação elétrica da unidade principal



ANEXO 1: MANUAL DE INSTALAÇÃO DO DEPÓSITO DE ÁGUA QUENTE

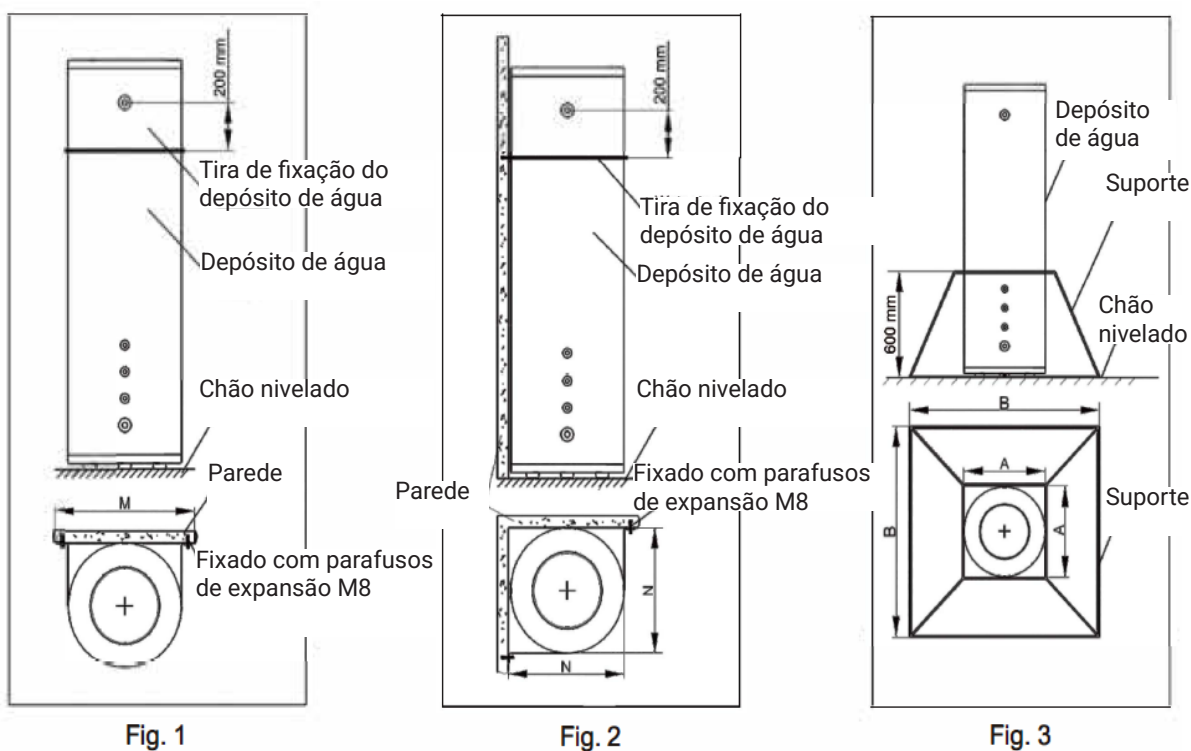
1. Lista de acessórios do depósito de água

Nome	Válvula de retenção	Válvula TP	Manual de Instalação	Saco de plástico	Espuma de embalagem
Quantidade	1pcs	1pcs	1pcs	1pcs	1 conjunto
Observações	Deve ser instalada	Deve ser instalada	Instruções básicas e acessórios para instalação e fixação do depósito de água	Protege a superfície do depósito contra riscos	Protege o exterior do depósito

2. Métodos de fixação do depósito de água

Quando o depósito de água puder ser instalado junto a uma parede, fixe-o conforme mostrado na Figura 1 ou Figura 2. Consulte o espaçamento dos parafusos de expansão na tabela.

Quando o depósito de água não puder ser instalado junto a uma parede, fixe-o conforme mostrado na Figura 3 e solde o suporte em ferro em ângulo de acordo com a ilustração. Para as dimensões dos suportes em ferro em ângulo correspondentes a diferentes depósitos de água, consulte a tabela.



Opção 1

A direção das ligações dos tubos do depósito de água é apenas para referência e pode ser ajustada conforme os requisitos reais da instalação.

A posição vertical dos suportes de fixação pode ser ajustada de acordo com a situação real.

O comprimento dos parafusos de expansão não deve ser inferior a 90 mm.

Opção 1 - Procedimento de Fixação do Depósito de Água

Coloque o depósito de água sobre uma superfície sólida e nivelada, encostado firmemente a uma parede de suporte, garantindo que fique na posição vertical.

Ligue os tubos de refrigerante e os tubos de água entre as unidades interior e exterior de acordo com o manual de instalação.

Instale os parafusos de expansão na parede conforme mostrado na Figura 1 ou Figura 2.

Fixe a extremidade da tira de fixação (a que tem menos furos) ao parafuso de expansão.

Puxe a tira de fixação até à posição de furo adequada e prenda-a ao outro parafuso de expansão utilizando uma porca.

Se a tira de fixação tiver comprimento excessivo, corte o excesso.

Verifique se o depósito de água está firmemente e de forma estável fixado no local.

Opção 2

A direção das ligações dos tubos do depósito de água é apenas para referência e pode ser ajustada conforme as necessidades reais da instalação.

A superfície de apoio do depósito deve ser uma camada de betão plana. É estritamente proibido fixar o depósito diretamente sobre camadas de isolamento ou de impermeabilização no telhado.

O suporte de fixação do depósito pode ser fabricado por soldadura, utilizando ferro em ângulo ou aço em canal. As dimensões de referência são apresentadas na Tabela 1.

Após a soldadura, a superfície deve ser pintada para evitar ferrugem.

O suporte de fixação deve ser preso à base de betão com quatro parafusos de expansão.

ANEXO I: MANUAL DE INSTALAÇÃO DO DEPÓSITO DE ÁGUA QUENTE

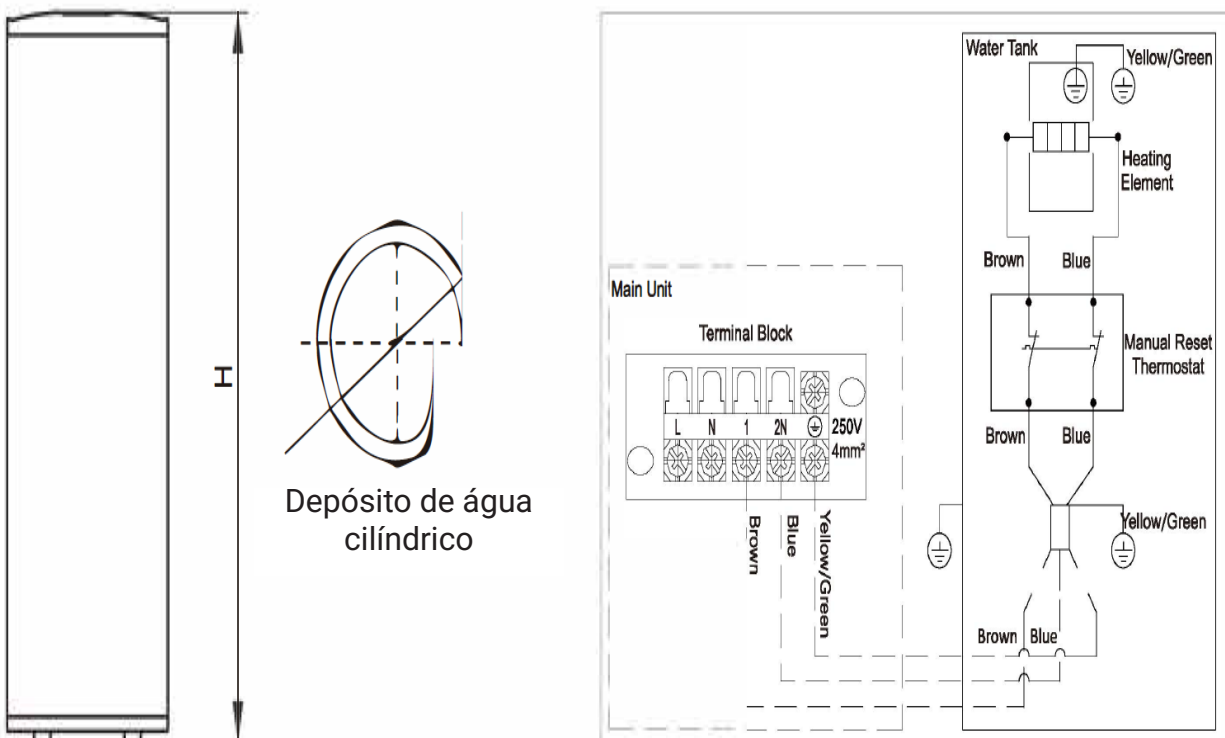
Tabela 1: dimensões de referência para as ilustrações das Figuras 1, 2 e 3 (unidade: mm)

Depósito de água	HQSOLRS150S	HQSOLRS200S	HQSOLRS299S
Dimensões de referência			
M	510	550	640
N	470	510	600
A	470	510	600
B	970	1010	1100

Tabela 2: Dimensões de Referência da Aparência do Produto (Unidade: mm)

Depósito de água	HQSOLRS150S	HQSOLRS200S	HQSOLRS299S
Dimensões de referência			
Capacidade (L)	150	200	300
Altura (mm)	1605	1645	1755
Diâmetro (mm)	470	510	600

Nota: Apenas para referência. Consulte o produto real para dimensões precisas.



3. DIAGRAMA DE LIGAÇÃO HIDRÁULICA

Nota: Uma válvula T&P deve ser instalada no depósito de água.

Uma válvula de retenção deve ser instalada na entrada de água fria do depósito.

